



# Innovations capacity-INNOCAP Building public sector innovation capacity towards digital-driven NPA communities

*en förstudie inför nya ansökan om ett gemensamt projekt för  
innovationskapacitet uppbyggnad inom offentlig sektor i Northern Periphery and Arctic (NPA) området.  
Projektet blir en del av nya programperiod inom NPA området 2022-2027.*



**Northern Periphery and  
Arctic Programme**  
2014-2020



**EUROPEAN UNION**  
Investing in your future  
European Regional Development Fund

## Innehåll

Introduktion och bakgrund .....	3
INNOCAP ramverk .....	4
Aktiviteter .....	4
Partnerskap .....	5
Geografiskområde .....	6
Begreppet innovation.....	6
Utmaningar & lösningsförslag (Örnsköldsviks kommun) .....	7
<i><b>Digitalt utanförskap</b></i> .....	7
<i><b>Lösningsförslag digitala coacher</b></i> .....	8
<b>Innovationsförmåga</b> .....	8
<i><b>Lösningsförslag Innovations coacher</b></i> .....	8
Avgränsning .....	9
<i><b>målgrupp och intressenter</b></i> .....	9
Mål.....	10
Förväntade effekter.....	10
Referenser .....	11



**Northern Periphery and  
Arctic Programme**  
2014–2020



**EUROPEAN UNION**

Investing in your future  
European Regional Development Fund

## Introduktion och bakgrund

Denna skrivning är Association of local authorities, ALAV (engelska namnet av kommunförbundet västernorland) anpassat version av förstudien. Den fungerar som ett vägledande arbetsdokument som kontinuerligt uppdateras under förstudie perioden och utgår utifrån huvudansökan.

Internationella interregional Europasamarbete har som vision att länderna samarbetar med varandra för att utnyttja möjligheter, hitta gemensamma lösningar på gemensamma utmaningar och tillsammans bli mer utvecklade, framgångsrika och motståndskraftiga.

Förutom erfarenhetsutbyte förväntas den deltagande länder att utveckla konkreta och hållbara projektresultat som leder till positiv påverkan på projektens målgrupper inom programområdet. Resultaten bör fångas upp av indikatorer och direkt bidra till att uppnå det resultat som programmålen förutsätter.

Denna förstudie kommer vara att undersöka den nuvarande innovationskapaciteten hos offentliga organisationer i INNOCAPs partnerregioner. Syftet är att identifiera de luckor som ska åtgärdas av programmet för kapacitetsuppbyggnad som är avsett att göra det möjligt för dessa partner att leda innovation för att tillhandahålla kvalitativa och hållbara offentliga tjänster.

Innovationskapacitet, INNOCAP<sup>1</sup>, handlar om att bygga offentlig sektors kapacitet mot digitalt driven Northern Periphery and Arctic, NPA-projekt<sup>2</sup>, syftar till att öka innovationen inom tillhandahållande av offentliga tjänster i avlägsna, glesbefolkade områden. Organisationer inom den offentliga sektorn inom NPA-området inser vikten av att introducera nya innovationer för att möta den ökande efterfrågan på kvalitet och hållbara tjänster som hanterar gemensamma utmaningar som långa avstånd, begränsade resurser och kompetens och låg kritisk massa av konsumenter för framgångsrik marknadsledd verksamhet.

INNOCAP hanterar utmaningarna och ger den offentliga sektorn möjligheter från ett nytt tillvägagångssätt: den täcker både efterfråge- och utbudssidorna av tillhandahållande av offentliga tjänster och bedömer inte bara dess roll som tillhandahållare för att möta samhällets behov utan också som främjare och tidigt -användare av digitala innovationer (digitala lösningar) som samskapar värde och drar nytta av den nuvarande leveranskapaciteten från små och medelstora företag (SME) och higher education institutions (HEIs) i NPA-området.

Den gemensamma länsöverskridande e-samverkans plattform Digitaliseringsguiden.se<sup>3</sup> tas upp som en "good practice" och sprids sig på internationell nivå. Kommunförbundet har en lång erfarenhet av att inkludera länets kommuner i internationella projekt och fungerar som huvudpartner som representerar Sverige i denna kontext. Tanken att vara med detta projekt fångats upp efter digitaliseringsguiden presenterats för ERNACTs<sup>4</sup> nätverk. Fokus har legat på utmaningar och lösningsförslag som ligger närmast INNOCAPs satsnings områden (se fyra dimensioner under INNOCAP ramverk). Digital kompetens, digitalt utanförskap, digitala coacher och innovation var några av de områden ur digitaliseringsguiden som lyfts fram. Örnsköldsvik kommun haft lead rollen

<sup>1</sup> <https://www.ernact.eu/Project.aspx?ProjectId=137>

<sup>2</sup> <https://www.interreg-npa.eu/interreg-npa-2021-2027/>

<sup>3</sup> <https://digitaliseringsguiden.se/>

<sup>4</sup> <https://www.ernact.eu/>

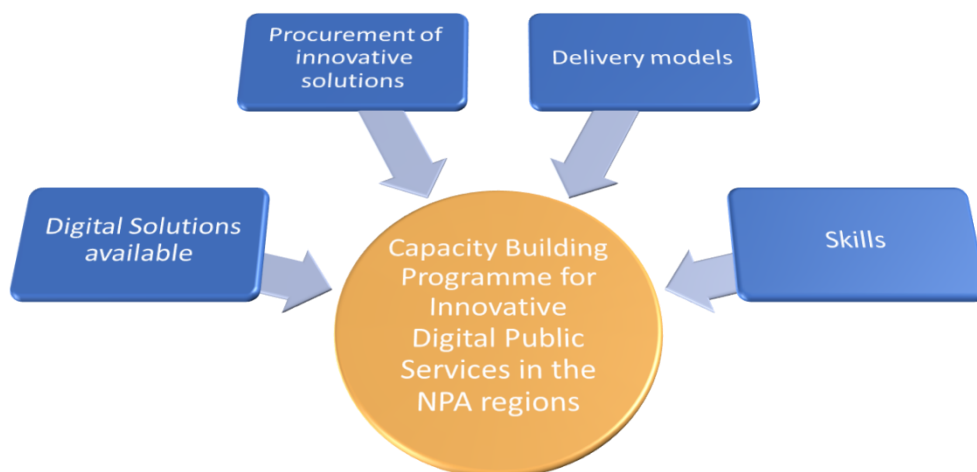


vid framtagandet av lösningsförslag för ovanstående fyra områden i och med att fick de frågan att delta i denna förstudie.

## INNOCAP ramverk

Kapacitetsuppbyggnads program för innovativa digitala offentliga tjänster i NPA-regionerna handlar om fyra dimensioner. Bedömningen görs med hänsyn till de nedanstående fyra dimensioner som är relaterade till innovation inom offentlig service.

- Digital skills (digital kompetens)
- Digital solutions available (digitala lösningar som är tillgängliga)
- New delivery models (Nya leveransmodeller)
- Procurement of innovative solutions (Upphandling av innovativa lösningar)



## Aktiviteter

Activity	Action	Responsible	Deadline
Knowledge sharing	Review the experiences shared and identify its potential value for the Capacity Building Programme	All partners	25/03/2022
	Identify and document experiences using the template provided	All partners	Ongoing
Innovation capacity baseline	Draft the questionnaire to assess the baseline	ERNACT	25/03/2022
Communication	Promote project activities	ERNACT (all partners contributing)	Ongoing



**Northern Periphery and Arctic Programme**  
2014–2020



**EUROPEAN UNION**  
Investing in your future  
European Regional Development Fund

## Partnerskap

För att säkerställa att projektet uppnår förväntad resultat har följande aspekter tagits i beaktande:

- Involverade partner har gedigna erfarenheter av samarbetsprojekt och kompetenser i tillhandahållande av digitala drivna offentliga tjänster
- involverade partnerna presenterar kompletterande kompetens inom relation till innovativa offentliga tjänster, vilket kommer att användas för att hantera bedömningen av de krav som ska uppfyllas av kapacitetsuppbyggnadsprogrammet från olika vinklar och täcker olika serviceområden

Partner regionerna kommer att försöka täcka alla dimensioner i den utsträckning det går. Erfarenheter och resultat kommer att användas som huvudprojektidé för att driva Capacity Building projekt i det kommande NPA-programmet 2021–2027.

Denna förstudie projektet samlar erfarenheter av fyra huvudparter från Finland, Irland, Sverige och Kanada.

**Sverige**, Association of local authorities, ALAV (engelska namnet av kommunförbundet västernorrland) ger sin kompetens och erfarenheter i utvecklingen av digitala offentliga tjänster, E-samverkan och tillvägagångssätt som används i digitaliseringsguiden. ALAV deltar också aktivt i input till förbättringar av Västernorrlands policyinstrument och utveckling och implementering av den regionala operativa Program (ROP). Som en del av sin regionala funktion är ALAV arbetar med den regionala strategin för IKT och regional tillväxt och i detta utveckla och implementera nya offentliga tjänster med hjälp av ny teknik. ALAV samlar 7 kommuner och viktig expertis för samordning när kommunerna ska utveckla sina verksamheter med hjälp av digital teknik. ALAV kommer att samarbeta med relevanta intressenter i Västernorrland.

**European Regions Network for the Application of Communications Technology (Ernact)** ger sin kompetens inom medskapande och införande av ny framväxande teknik i offentliga tjänster. Lång erfarenhet av att hantera storskalig teknikdriven projekt för att samarbeta och hjälpa regioner att skapa innovationstjänster som behövs för att upprätthålla offentliga tjänster, sociala solidaritet och jobb. Har även bred expertis inom internationellt nätverk och design av transnationella system. 30 års erfarenhet av europeiska samarbetsprojekt. ERNACT erfarenhet av transnationella teknikledda projekt kommer att användas för att underlätta det transnationella samarbetet. Förutom varit ansvarig för att utföra de aktiviteter som berörs intressenter i nordvästra regionen i Irland, kommer ERNACT vara huvudpartner som ansvarar för samordningen av lednings- och kommunikationsverksamhet. ERNACT kommer att ge deras expertis och kunskap från projekt med innovativa leveransmetoder som Innovation as a Service (IaaS) eller erfarenheter och resultat från DISTINCT-projektet.

**University of Helsinki (UH):** Ruralia Institute fokuserar på tre multidisciplinära forskningar i teman: lokal utveckling, hållbara livsmedelssystem och förnybar bioekonomi. UH kommer att ta med sin expertis som lärosäteleverantör av kunskap, särskilt inom området in miljöstyrning och deltagande med digitalisering/digitala verktyg i offentlig sektor. De kommer att engagera sig med intressenter i södra Savolax-regionen för att bidra till projektet aktiviteter för att förbereda huvudprojektidén.



**Northern Periphery and Arctic Programme**  
2014–2020



**EUROPEAN UNION**  
Investing in your future  
European Regional Development Fund

**Province of Newfoundland and Labrador (GNL)** bidrar med sin GNL investerar i acceleratorer och inkubatorer, och forskning och utveckling inom ett ekosystem som består av ett kluster av företag, forskare, utbildningsinstitutioner, industri, föreningar och statliga myndigheter som samverkar för att påskynda forskning och tekniska lösningar inom flera sektorer som har relevans för tillhandahållandet av offentliga tjänster. Samtidigt arbetar GNL för att tillhandahålla tillgängliga, lyhörda tjänster inom områdena folkhälsa och säkerhet, miljöskydd, arbetshälsa och säkerhet, konsumentskydd och för att bevara viktiga händelser och kommersiella transaktioner.

GNL arbetar med lokala intressenter i östra Kanada och kommer tillföra en viktig input som en angränsande region till NPA Program. kompetens inom tillhandahållandet av tillgängliga tjänster inom områden som folkhälsa och säkerhet och miljöskydd.

## Geografiskområde

Partnerskapet består av 4 partners från mycket olika länder som ett bra prov som representerar väl inte bara de olika egenskaperna hos NPA-området utan även den närliggande perifera regionen i East Canada.

Förvaltningskapacitetspartner har visat kapacitet i transnationella samarbetsprojekt. Ledspartnern Ernact har 30 års expertis som leder EU-samarbetsprojekt, som är ledande partner i 22 projekt hittills.

## Begreppet innovation

På sin hemsida innovationsrådet<sup>5</sup> sammanfattar innovationen som "förmågan att framgångsrikt ta fram och införa nya processer, tjänster och metoder som resulterar i betydande förbättringar av kvalitet, effektivitet eller ändamålsenlighet". Innovation är ett brett begrepp som kan ha olika innebörd. I vissa fall talar vi om innovation i fråga om att komma på fullständigt nya och revolutionerande idéer som kan komma att förändra samhället. Men innovation kan ske på mer subtila nivåer - ibland genom att man försöker hitta en lösning på ett problem och ibland uppstår innovationer av en ren tillfällighet.

I offentlig sektor handlar detta främst om att hitta nya perspektiv på redan existerande problem i samhället, att försöka omdefiniera syftet eller målet i en verksamhet för att nå ett bättre resultat för slutanvändare eller att förändra hur leverans av tjänster och produkter genomförs. Det kan också handla om att hitta nya eller bättre samverkansformer, till exempel mellan olika myndigheter. Staten och kommunal sektor har gemensamt ansvar för många viktiga samhällsfunktioner.

Här måste man ofta hitta nya vägar för att arbeta fram ett fungerande samspel och tjänster som anpassas till nya krav. Digitaliseringen i samhället har drivit fram ett behov och önskemål från befolkningen att kunna komma åt många samhällsfunktioner via elektroniska enheter vid valfri tid på dygnet. Här har stat, myndigheter och företag fått arbeta hårt för att ta fram nya och innovativa tjänster som motsvarar de krav och önskemål som har ställts från befolkningens sida, samtidigt som man därtill måste upprätthålla rättssäkerhet, personlig integritet och ett flertal ytterligare krav som ställs när man utvecklar produkter och tjänster för offentlig sektor.

Det som ofta kan ses som innovationsförmåga i en kommun också hänger ihop med digitaliserade processer. Man pratar ju mycket om att tjänstefiera och skapa e-tjänster, och att det dels beror på att det förenklar interna processer (man skapar tid för annat, tydlighet, besparingar etc.) men också

<sup>5</sup> <https://www.innovationsradet.se/vad-vi-gor/vad-ar-innovation/>





för medborgarna (enkelt, smidigt för dem som ser det som självklart med digitala lösningar). Dock öppnar det ju upp för problem för de som är i ett digitalt utanförskap – de har tidigare kunnat söka försörjningsstöd, förskoleplats, kunnat kontakta kommunen vid medborgarkontoret eller kommunens kundtjänst.

Kommuners innovationsförmåga handlar inte om att utveckla digitala processer, utan snarare ha medborgarna i centrum när man förändrar – då bör man i så fall tänka på såväl äldre, som de i digitalt utanförskap, barn och de som inte pratar svenska, osv. Men innovation blir lätt digitalisering – och om den delen får styra så kan det definitivt ställa till det! Därför är det så viktigt att verksamheten är i fokus, och inte IT-gänget.

I samband med innovationen är det avgörande att tänka på slutanvändare och jobba proaktivt med att få ut och öka den digitala kompetensen till medborgarna med hjälp av olika kreativa och mindre kreativa initiativ, så det är ju också ett sätt att angripa det. Om det finns brister i digital kompetens så kan det vara hinder för att medborgare kan ta det ut av den utvecklingen/innovativa lösningen.

Kommuner och myndigheter digitaliserar sina verksamheter med hjälp av tekniska innovationer för att bemöta ökad behov. Digitaliseringen förändrar vårt samhälle i grunden och samtidigt påverkar hur vi lever och arbetar samt ger oss förutsättningar till att sådant som tidigare inte varit möjligt. De flesta offentliga verksamheter, även privata har digitaliserat en stor del av sin verksamhet och i och med det hänvisar människor till deras digitala tjänster och webbplatsen i första hand. Det skapar många hinder för många när digitalisering går väldigt snabbt som den gör i Sverige, speciellt när det inte ges möjlighet för en icke-digital service. De som inte klarar av idag att hantera digitala verktyg känner sig utanför. Arbetsförmedlingen som alla andra myndigheter digitaliserar en stor del av sin verksamhet. Det innebär att kontakten med myndigheten i första hand ska ske digitalt.

Problemen som nämns ovan är relaterad till digitala tjänster som riktar sig till allmänheten om de är anpassad för målgruppen i digitalt utanförskap. I sin studie<sup>6</sup> Saidabdala, Osman drar slutsatsen när det gäller Arbetsförmedlingens webbplats att webbplatsen behöver anpassas för de som inte förstår svenska eller som saknar kunskaper om att använda internet. Studien kommer fram till bland annat digitalutanförskap hindrar de att delta i utbildning, arbete och i samhällslivet som i sin tur leder till integrationsproblem. Minskat deltagande i utbildning, arbete och i samhällslivet, påverkar nyanlända som redan av språkbarriärer inte överhuvudtaget har möjlighet att ta del av information.

## Utmaningar & lösningsförslag (Örnsköldsviks kommun)

### *Digitalt utanförskap*

Digitaliseringen av samhället sker i allt snabbare takt. Genom att digitalisera viktiga samhällstjänster öppnar vi både möjligheter, men skapar också svårigheter. Särskilt när de traditionella, icke-digitala tjänsterna avvecklas snabbare än vad invånarna hinner anpassa sig och det gör att de känner sig utanför.

<sup>6</sup> [http://hb.diva-](http://hb.diva-portal.org/smash/record.jsf?aq2=%5B%5B%5D%5D&c=1&af=%5B%5D&searchType=LIST_LATEST&sortOrder2=title_sort_asc&query=&language=sv&pid=diva2%3A1458748&aq=%5B%5B%5D%5D&sf=all&aqe=%5B%5D&sortOrder=author_sort_asc&onlyFullText=false&noOfRows=50&dswid=2496)

[portal.org/smash/record.jsf?aq2=%5B%5B%5D%5D&c=1&af=%5B%5D&searchType=LIST\\_LATEST&sortOrder2=title\\_sort\\_asc&query=&language=sv&pid=diva2%3A1458748&aq=%5B%5B%5D%5D&sf=all&aqe=%5B%5D&sortOrder=author\\_sort\\_asc&onlyFullText=false&noOfRows=50&dswid=2496](http://hb.diva-portal.org/smash/record.jsf?aq2=%5B%5B%5D%5D&c=1&af=%5B%5D&searchType=LIST_LATEST&sortOrder2=title_sort_asc&query=&language=sv&pid=diva2%3A1458748&aq=%5B%5B%5D%5D&sf=all&aqe=%5B%5D&sortOrder=author_sort_asc&onlyFullText=false&noOfRows=50&dswid=2496)



Det är framförallt äldre, funktionshindrade och utrikesfödda som har svårt med denna förändring. I Västernorrland och Nordanstig är befolkningen både i genomsnitt äldre, har lägre utbildningsgrad och vi har högre andel utrikesfödda.

Enligt Internetstiftelsens rapport (2021) är det så många som var tredje person som är 76 år eller äldre som inte använder internet alls. Bland grundskoleutbildade och funktionshindrade använder var femte person inte internet alls.

Den låga utbildningsgraden i länet, i kombination med demografiska faktorer så som ålder gör att hundratals, potentiellt tusentals människor idag inte kan nyttja den digitala offentliga servicen. Arbete med det digitala utanförskapet har identifierats som viktigt av såväl regeringen som regionen.

Att utveckla nya och bättre digitala tjänster göres bäst tillsammans (co-design) med dem som skall utnyttja dem. Men för att lyckas bättre med den grupp som är allra svagast och kanske mest ovan med de digitala verktygen behöver vi lyfta dessa kompetensmässigt så att de kan och får en högre förståelse för möjligheterna och bli bättre på att tillsammans innovera nya digitala tjänster.

### *Lösningförslag digitala coacher*

För att möta den utmaning som finns vid innovering av medborgartjänster och användning av dessa behöver en ny roll skapas - Digitala coacher. De personer som får den rollen i organisationerna behöver en gemensam grundförmåga att stå på och sedan situationsanpassade kunskaper utifrån vilken målgrupp man vänder sig till. Målgrupperna vi tänker oss här är medarbetare som jobbar i hemtjänsten, arbetsmarknadsenheten, biblioteken och sannolikt skolan.

## Innovationsförmåga

För att möta framtidens utmaningar behövs nya sätt att tänka och en djupare förståelse för vad som skapar värde för invånarna i Örnsköldsviks kommun. Vi behöver göra de väl fungerande verksamheterna ännu bättre likväl som att skapa nya och smartare samhällstjänster. Det finns ett flertal faktorer som bidrar till ett ökat behov av att arbeta med innovation i offentlig sektor. Det handlar om att vi har en åldrande befolkning, hållbarhetsutmaningar, globalisering, ökade krav på tjänster men även nya möjligheter genom teknisk utveckling. (Palm, K. Att leda innovation inom omsorg, hälso- och sjukvård).

### *Lösningförslag Innovations coacher*

Örnsköldsviks kommun har som ambition att bygga upp ett systematiskt innovationsarbete för att stärka innovationsförmågan i organisationen. En förutsättning för att lyckas med det är att det finns personer som leder och stödjer arbetet med innovation. Vi vill därför anställa två innovationscoacher inom projektet som får utbildning i tjänstedesign och innovationsmetodik för att ha dessa metoder som grund i arbetet och leda arbetet i organisationen.

För att kunna skapa nya typer av lösningar behövs en systematik för hur vi genererar, fångar upp och prioriterar idéer. Därför vill vi bygga en digital plattform som riktar sig mot medarbetare som vill utveckla idéer eller jobba utifrån utmaningar och problem i verksamheten. För att ge förutsättningar för att arbeta vidare med dessa idéer vill vi även skapa en modell för innovationsarbetet som avser olika typer av verktyg för innovativa processer.

Syftet är att bygga upp nya arbetssätt och testa i liten skala för att sedan utvärdera och om möjligt skala upp och implementera.



**Northern Periphery and  
Arctic Programme**  
2014-2020



**EUROPEAN UNION**

Investing in your future  
European Regional Development Fund



Inom projektet vill vi:

- Anställa två innovationscoacher som utbildas inom tjänstedesign och innovationsmetodik
- Utbilda personer inom organisationen i tjänstedesign
- Bygga en digital plattform där kommunens medarbetare får stöd att utforska och utveckla sina idéer och utmaningar.
- Skapa en modell för innovationsarbetet genom att arbeta fram verktyg för innovativa processer

För att lösa ovanstående lösningsförslag ska nedanstående produktmål och workpackages ingå i den kommande projekt:

- Projektets övergripande aktiviteter och produktmål
- Workshop som beskriver önskad kunskapsnivå för rollen Destruktiv teknologi och de specifika situationerna kopplat till målgrupp
- Skapa själskattningsverktyg
- Inventera kunskapsnivå mha ovan
- Designa grundutbildning för målgruppen baserat på resultaten av inventeringen
- Införskaffa verktyg till verktygslådan
- Genomföra utbildning på utvalda till målgrupperna i metod och verktyg
- Utvärdera utbildningen
- Genomföra fälttester, piloter
- Utvärder och justera
- Uppföljning och slutrapport

Ytterligare utmaning som projekt ansökan hänvisade till är arbete som utförts i projekt som DISTINCT<sup>7</sup> visar att när man tar itu med dessa utmaningar är huvudfaktorn inte tillgången på innovativa tjänster, produkter eller processer i området, där små och medelstora företag, högre utbildningsinstitutioner och forskningscentra utgör en betydande pool av expertis och tillräcklig potential för att bistå den offentliga sektorn i denna uppgift, men bristen på medvetenhet hos offentliga organisationer om dessa innovativa lösningar.

Exempel som lyfts är följande:

- Bristande medvetenhet hos offentliga organisationer om tillgängliga innovativa lösningar.
- Nya leveransmodeller och procedurer för offentlig upphandling av innovativa lösningar
- Kompetensgapet bland de ansvariga inom de offentliga tjänsterna
- Digitalt utanförskap
- Tillgänglighet och anpassning

## Avgränsning

### *målgrupp och intressenter*

Vår input i förstudien kommer ha fokus på arbete som görs av Örnsköldsvik med innovation i offentlig sektor samt digital kompetens och digital inkludering. Förstudien avgränsas till digitala service som riktar sig till samhället och allmänheten. Målgruppen är medarbetare när det gäller innovations kapacitetsutbyggnad och digital kompetens samt vissa äldre, utrikesfödda och personer med funktionsvariation och övriga medborgare när det gäller digital inkludering. När det gäller

<sup>7</sup> <https://distinct.interreg-npa.eu/news/show/the-distinct-project-kicks-off/>



innovation, förutom digital kompetens, aspekter som lagstiftning, och infrastruktur är viktigt men denna förstudie innefattar ej lagar och tekniska infrastruktur. Intressenter (stakeholders) är e-Örnsköldsviks kommun. I kommande projekt finns möjlighet att inkludera en eller fler av Västernorrlands kommuner.

## Mål

- Identifiera nyckelaspekter för att höja kompetensen och förbereda offentliga sektor för att leda en ny era av digitala service.
- Möta efterfrågan på utmanande tillhandahållande av offentliga tjänster
- Skapa gynnsamma förutsättningar för den offentliga sektorn att bli en testbädd av nuvarande NPA-försörjningskapacitet
- Att ta fördelar med digitalisering för medborgare på landsbygds och glesbefolkade områden samt öka kapaciteten inom offentlig service att tillhandahålla och öka användning av dessa digitala tjänster.
- Att offentliga tjänsteleverantörer faciliterar och samskapar värde och drar nytta av den nuvarande leveranskapaciteten i NPA-området.
- Att bygga upp den offentliga sektorns kapacitet och förbereda den för att spela denna viktiga roll.
- Att identifiera de viktigaste aspekterna där den offentliga sektorn kan uppleva och vara beredd att leda en ny era av digitala offentliga tjänster som inte bara uppfyller efterfrågan från samhället som hanterar nuvarande utmaningar som långa avstånd och tillgänglighet, men också skapa förutsättningar för tidig kännedom om offentliga verksameters utmaningar så att regionens näringsliv & högskoleinstitutioner ökar innovationsförmåga, att nya digitala tjänster utvecklas och befintliga tjänster

## Förväntade effekter

Resultatet av förstudien leder till huvudprojekt för kapacitetsuppbyggnad för innovativa digitala offentliga tjänster i NPA-regionerna, inklusive de viktigaste aspekterna som identifierats med nyckelintressenter från den offentliga sektorn, små och medelstora företag och Akademi och med hjälp av tidigare erfarenheter från partners.



**Northern Periphery and  
Arctic Programme**  
2014–2020



**EUROPEAN UNION**

Investing in your future  
European Regional Development Fund

## Referenser

<sup>1</sup> <https://www.ernact.eu/Project.aspx?ProjectId=137>

<sup>2</sup> <https://www.interreg-npa.eu/interreg-npa-2021-2027/>

<sup>3</sup> <https://digitaliseringsguiden.se/>

<sup>4</sup> Rapport 2020:4 KOMMUNAL DIGITALISERING: EN LÖSNING ELLER ETT PROBLEM?

<sup>5</sup> <https://www.innovationsradet.se/vad-vi-gor/vad-ar-innovation/>

<sup>6</sup> <https://distinct.interreg-npa.eu/news/show/the-distinct-project-kicks-off/>

<sup>7</sup> [http://hb.diva-](http://hb.diva-portal.org/smash/record.jsf?aq2=%5B%5B%5D%5D&c=1&af=%5B%5D&searchType=LIST_LATEST&sortOrder2=title_sort_asc&query=&language=sv&pid=diva2%3A1458748&aq=%5B%5B%5D%5D&sf=all&aqe=%5B%5D&sortOrder=author_sort_asc&onlyFullText=false&noOfRows=50&dswid=2496)

[portal.org/smash/record.jsf?aq2=%5B%5B%5D%5D&c=1&af=%5B%5D&searchType=LIST\\_LATEST&sortOrder2=title\\_sort\\_asc&query=&language=sv&pid=diva2%3A1458748&aq=%5B%5B%5D%5D&sf=all&aqe=%5B%5D&sortOrder=author\\_sort\\_asc&onlyFullText=false&noOfRows=50&dswid=2496](portal.org/smash/record.jsf?aq2=%5B%5B%5D%5D&c=1&af=%5B%5D&searchType=LIST_LATEST&sortOrder2=title_sort_asc&query=&language=sv&pid=diva2%3A1458748&aq=%5B%5B%5D%5D&sf=all&aqe=%5B%5D&sortOrder=author_sort_asc&onlyFullText=false&noOfRows=50&dswid=2496)



**Northern Periphery and  
Arctic Programme**  
2014–2020



**EUROPEAN UNION**

Investing in your future  
European Regional Development Fund