

Slutrapport Omvärld

Sammanfattning lägesrapport 1 och 2

Arbetsgrupp Omvärld i projekt TEO fokuserar på att hitta möjliga lösningar att använda kommunens e-tjänster för målgruppen ”De som inte kan och inte kommer att kunna.” Detta gör man genom att om-världsbevaka utvecklingen hos övriga svenska myndigheter som arbetar med frågan.

I vårt arbete med lägesrapport 1 och 2 skapade vi kontakter med ett flertal aktörer i frågan och vi identifierade specifikt två av dem som har kommit väldigt långt i sitt arbete. Inera och Bolagsverket. Vårt intresse för dem ledde till en upptäckt där vi i TEO involverade DIGG och projektet medverkade till att det skapades en ny nivå av samverkan.

Vi hade även ett par möten med FrejalD för att se närmare på deras lösning för delad kontroll.

Vad har hänt sedan dess?

Mina Ombud:

Sundsvall driver frågan i ett annat projekt och har nu fått i gång samtal mellan bolagsverket och leverantör Nordic Peak (NP) för att börja jobba med att utveckla stöd för denna typ av ombudshantering i OEP.

Återkoppling fångad från NP

- Man ser utmaningar med att SSBTGU (Sammansatt bastjänst för grundläggande uppgifter om företag) och Mina Ombud -API:erna är svåra att samnyttja (juridiskt) och har identifierat att en stor brist är att det inte dagsläget inte finns några företagsuppgifter att hämta ur API för Mina Ombud. Dialog förs nu kring detta?
- Mina-Ombuds API:et saknar möjlighet att lista tillgängliga ombudsmallar till plattformen för att smidigt kunna hämta/välja vilken mall-id som ska kopplas mot vilken tjänst administrativt.

SSBTGU-API kräver att det är firmatecknaren som ställer frågan för att få ut företagsuppgifterna till e-tjänsten.

Mina Ombud-API är ju tänkt att anropas när personen som söker inte är firmatecknaren söker därav blir det svårt att använda dessa tillsammans i tjänster i dagsläget.

Samordning DIGG:

Återkoppling från samordnare på DIGG som tog emot frågan från TEO beskriver att samordningsfrågan är pågående men att läget är oförändrat. *”Läget är att det har varit möte/möten mellan byggblocket Mina Ombud och Inera, men vi är ännu inte i mål i frågan. Fortsatt dialog behövs.”*

FrejalD:

FrejalD har redan införts i kommunerna och här finns möjligheten att välja en ombudslösning där man både som kund och som ombud måste ha FrejalD och där man själv utför ärendet men FrejalD kräver att ombudet kontrollerar och skriver under innan ärendet går igenom.

Förslag till och påbörjade actions

Sundsvall, Nordic Peak och Bolagsverket har startat upp ett samarbete kring att föra in Mina Ombud som funktion i Open ePlatform eFörvaltningsrådet bevakar det och erbjuder input.

Ärende som skickas in i plattformen ligger på inskickarens personliga utrymme man behöver lösa hur behörighetsstyrningen funkar i plattformen. Ny typ av lagringsplats?

Utreda struktur för vem som får notis för ärendet när ombud skickar in det. "Ägaren" eller Ombudet eller båda? Vad händer när ombudet tappar behörighet. Sekretessfråga.

Funktionen finns på plats när det gäller ombud för person eftersom handläggare använder den i sitt arbete i nuläget. Man kan använda handläggarfunktionen för ombudet.

Behöver lösa API frågan först.



Omvärldsbevakning

Lägesrapport 1 Ombud, Fullmakt,
Ärendehantering i e-tjänst

SAMMANFATTNING

Arbetsgrupp Omvärld i projekt TEO fokuserar på att hitta möjliga lösningar att använda kommunens e-tjänster för målgruppen "De som inte kan och inte kommer att kunna." Detta gör man genom att omvärldsbevaka utvecklingen hos övriga svenska myndigheter som arbetar med frågan.

Sara Johnston Projektledare TEO

Innehåll

Lägesrapport 1 Omvärldsbevakning Digital Fullmakt.....	5
Hur ser läget ut nu? Hur gör man när man inte har förmågan?	5
Vilka aktörer arbetar med frågan?	5
Vilka delar av arbetet fokuserar de på?	5
Vem har uppdraget för en nationell lösning?	5
Vad jobbar 1177 med gällande ombud?	5
Vad är skillnaden mellan ombudsfunktionen i 1177 Vårdguidens e-tjänster och den	5
som finns i e-tjänsten "Journalen"? Ombudsfunktionen i 1177	5
Hur utser jag ombud i Journalen?	6
Mina Ombud.....	7
Hur ser tidsplanen ut?	7
Har någon testat hur fungerar det?	7
Hur kommer juridiken kring detta för privatpersoner se ut?	7
Kommer fullmakter vara tidsbegränsade?	7
Hur kommer fullmakterna att avgränsas i storlek?.....	8
Kommer det att utvecklas för att utöka befintlig fullmakt med flera behörigheter?	8
Vilka krav har SDG gällande detta?	8
Är infrastrukturen förberedd för SDG (Singel Digital Gateway) som ska börja gälla för företagare dec 2022 och för privatpersoner dec 2023?	8
Vi ser att Inera håller på att utveckla sin egen Ombudtjänst. Finns det ett samarbete med 1177? Kunde de inte använda sig av minaombud.se register?	8
Hur kommer utformningen av admingränssnittet att se ut? Behövs en admin per förvaltning för att administrera fullmakter eller kommer det att vara en enda admin för hela kommunen?	8
Måste man ha ett personnummer?	9
Kan man skapa en digital fullmakt om man inte själv har ett personnummer?	9
Kommer Tredjeman att kunna lägga fullmakt åt personer som inte har personnummer t ex utländska som väntar på Migrationsverket beslut?	9
Kommer det att finnas behov av lagändringar?	9
Hur behöver vi arbeta med det här i verksamhetssystemen?	9
Hur ser möjligheterna ut i Plattformen för koppling till Mina Ombud?	9
I vilka verksamhetsprocesser är fullmakter viktiga?	10
Pågående med koppling till e-signering	10
Länkar:	10

Lägesrapport 1 Omvärldsbevakning Digital Fullmakt

Hur ser läget ut nu? Hur gör man när man inte har förmågan?

Vissa e-tjänster erbjuder att man söker för någon annan, precis som på papper, man väljer att jag är anhörig eller god man. Ingen fullmakt vid ansökan krävs.

Idag görs ingen kontroll för firmatecknare utan det fylls i organisationsnummer. Ärendet hamnar på privatperson, inte organisation.

Vilka aktörer arbetar med frågan?

Skatteverket, DIGG och Bolagsverket håller på att införa minaombud.se. Tidsplan att lansera minaombud.se för företagare oktober 2022 och för privatpersoner höst 2023. Minaombud.se är nationell plattform för digitala fullmakter.

Livsmedelsverket kommer att kräva att vi använder SSBTU när verksamheter ska omklassas.

Vilka delar av arbetet fokuserar de på?

Prioritet 1 företagarna och Prioritet 2 privatpersoner

Vem har uppdraget för en nationell lösning?

Bolagsverket, DIGG och Skatteverket

Vad jobbar 1177 med gällande ombud?

Rent generellt finns en ombudsfunktion kopplad till vårdnadshavare för barn upp till 13 år. För vårdnadshavare att agera ombud: <https://www.1177.se/om-1177-varldguiden/e-tjanster-pa-1177-varldguiden/det-har-kan-du-gora-nar-du-loggat-in/gor-ditt-barns-varldarenden-via-natet/>

Vad är skillnaden mellan ombudsfunktionen i 1177 Vårdguidens e-tjänster och den som finns i e-tjänsten "Journalen"?

Ombudsfunktionen i 1177

Vårdguidens e-tjänster omfattar bara vårdnadshavare till barn under 13 år, inte som ett medgivande till någon annan att agera ombud. I tjänsten journalen kan du både vara ombud för dina barn upp till 13 år samt ge godkännande eller ta emot godkännande att vara ombud för annan person.

Hur utser jag ombud i Journalen?

Du kan ge någon annan tillgång till dina journaluppgifter genom att utse en annan vuxen person som ombud och dela din journal med honom eller henne. Kanske vill exempelvis din förälder att du ska hjälpa till att läsa journalen och då kan din förälder gå in och godkänna detta i journalen via www.1177.se. Den person som vill utse ett ombud måste ha e-legitimation.

Därefter går det att utse ombud genom att logga in (på 1177.se) och gå in i Journalen via nätet och välja fliken "Ombud och loggar", "Journalombud" och sedan "Dela journal". Sedan följer du bara instruktionerna, t ex genom att ange personnummer på den person som du vill ska få se din journal. Både den som utser ombud och den som ska vara ombud måste ha en egen e-legitimation för att kunna logga in i 1177 Vårdguidens e-tjänster.

<https://vardgivare.regionhalland.se/app/uploads/2018/07/Fr%C3%A5gor-och-svar-om-ombudsfunktionen-1177-f%C3%B6r-v%C3%A5rdgivare.pdf>

Vi har också hittat specifika lösningar i specifika regioner. T ex Västra Götalandsregionen där man tillhanda håller personligt ombud för personer över 18 år och som har psykisk funktionsnedsättning en tjänst man får söka: <https://www.1177.se/Vastra-Gotaland/sa-fungerar-varden/sa-samarbetar-vard-och-omsorg/personligt-ombud-visar-vagen-till-stod-och-hjalp/>

I juni 2018 togs möjligheten att själv dela sin journal via nätet med en annan vuxen person tas bort. Det gjordes efter att Högsta förvaltningsdomstolen konstaterat att funktionen strider mot patientdatalagen. <https://www.rvn.se/sv/v1/Arkiv/Nyhetsarkiv/mojlighet-att-utse-ombud-pa-journalen-via-natet-upphor-7-juni/>

För närvarande finns ett initiativ som leds av Inera och som ryms inom Ineras kundplan för Sveriges kommuner – "1177 för kommunerna". Det bör vi fortsätta följa utvecklingen av då det sannolikt är av avgörande betydelse för hur man lyckas med målsättningen att göra 1177 tillgänglig för alla invånare.

I den befintliga ombudstjänsten så är funktionaliteten begränsad till endast vårdnadshavare för barn upp till 13 års ålder. Tyvärr går detta inte att justera eller göra något annorlunda med avseende på om man eller senare än 13 års ålder.

Inera har skickat ut en intresseanmälan för en ny ombudstjänst, till regionala programrådet, dvs målgrupp är regioner. De kommer att ha informationsmöten i augusti/september då de kommer att berätta mer om den nya tjänsten och dess funktionalitet. Kan vara intressant för oss att delta och få en förståelse för hur de planerar att arbeta framöver med ombudstjänsten. Så kan vi ha ett möte därefter för just våra frågor. En idé är att bjuda med representanter från Bolagsverket och Mina Ombud till sådant möte

Info från Inera:

"Den tjänst vi kommer att utveckla kommer att gälla för alla tjänster inom 1177, både nationellt och regionalt, samt alla anslutna verksamhetssystem. Och målsättningen är att man ska kunna styra tillgång till en persons e-tjänster och vårdinformation under en viss tid, begränsat till en viss tjänst

eller för viss information. Idag är våra e-tjänster inte tillräckligt flexibla för att möjliggöra den begränsade åtkomsten till ett ombud och därför bygger vi nytt.

Vi har inte haft någon dialog med någon från Bolagsverket. Den bygger på digital fullmaktshantering, där man ska kunna se fullmakter på ett överskådligt sätt.

Ombudstjänsten som vi har och kommer att bygga på nytt är kopplat till Personuppgiftstjänsten, så man har per automatisk åtkomst och fullmakt via vårdnadshavarrollen som vi hämtar hem via Skatteverket. Sedan blir delningen av ombud antingen manuell via personen själv i fråga som kan ge en annan person åtkomst, alternativt att vården ger den åtkomsten via uppvisande av fullmakt eller liknande underlag.

Så tror inte riktigt att de går att jämföra, då Mina ombud är en översikt för att se fullmakter, medan ombudstjänsten innebär en ombudsfunktionalitet för att möjliggöra att en annan person kan agera ombud. Vi kommer att tillhandahålla funktionaliteten som sedan andra tjänster kan ansluta till för att ta del av”

Kommentar till ovanstående: “Detta stämmer inte med den information och visning vi fått av bolagsverket. Mina ombud är också en funktion där ombud kan använda sig av sin fullmakt i ärenden åt fullmaktsgivaren.”

Malin Heimer

Mina Ombud

Hur ser tidsplanen ut?

Tidsplan att lansera minaombud.se för företagare oktober 2022 och för privatpersoner höst 2023

Planen för Sundsvall är att vara igång årsskiftet 22/23

Har någon testat hur fungerar det?

Sundsvall har testkonto och avtal. Certifikat saknas och läggs till i implementationsfasen.

Hur kommer juridiken kring detta för privatpersoner se ut?

Utredning kring detta ännu inte påbörjad eftersom fokus nu ligger på företagssidan.

Kommer fullmakter vara tidsbegränsade?

Ja

Hur kommer fullmakterna att avgränsas i storlek?

Man väljer vilka områden och kategorier ombud skulle hantera.

Strukturen byggs och bestäms av organisationen.

Kommer det att utvecklas för att utöka befintlig fullmakt med flera behörigheter?

Det går inte att utöka en befintlig fullmakt med fler behörigheter då fullmakten låses vid första underskriften och inte är föränderlig efter det ur säkerhetsskäl. Därför kommer man skapa en ny fullmakt om man vill få utökade behörigheter.

Vilka krav har SDG gällande detta?

Finns en vidare plan/förstudie för att kunna hantera fullmakter från företag i andra EU-länder i enlighet med SDG. (kolla med bolagsverket)

Är infrastrukturen förberedd för SDG (Single Digital Gateway) som ska börja gälla för företagare dec 2022 och för privatpersoner dec 2023?

Länk hos DIGG för mer info om SDG <https://www.digg.se/ledning-och-samordning/en-gemensam-digital-ingang-till-europa---single-digital-gateway>

Angående SDG så är vi i tät kontakt med DIGG som samordnar den nationella infrastrukturen som ska gälla för SDG. Där anser man att Mina ombud ska kunna vara en del i infrastrukturen som skulle kunna skicka bevis för auktorisation. Dock har man inte hunnit komma till kraven för Mina ombud än så länge, vilket är något som skall påbörjas nu under hösten.

Vi ser att Inera håller på att utveckla sin egen Ombudtjänst. Finns det ett samarbete med 1177? Kunde de inte använda sig av minaombud.se register?

Vi är i en tidig dialog med en gruppering inom Inera som är intresserad av att använda sig av Mina ombud.

Hur kommer utformningen av admingränssnittet att se ut? Behövs en admin per förvaltning för att administrera fullmakter eller kommer det att vara en enda admin för hela kommunen?

Du ställer en väldigt intressant fråga kring admingränssnittet. Eftersom det handlar om era fullmakter, så kommer ni nog kunna själv bestämma hur ni skulle vilja organisera er kring detta. Dock för att undvika missförstånd eller hamna i silo-tänk per förvaltning, så skulle vi rekommendera att det finns en övergripande person som kan ta sig an fullmaktsärenden åt flera intressenter hos er.

Måste man ha ett personnummer?

Ja

Samordningsnummer

GD-nummer

Organisationsnummer

Kan man skapa en digital fullmakt om man inte själv har ett personnummer?

Bra fråga men borde inte gå? Säkerhet? Bra utifrån EU-perspektiv också.

Kommer Tredjeman att kunna lägga fullmakt åt personer som inte har personnummer t ex utländska som väntar på Migrationsverket beslut?

I första releasen av Mina ombud i oktober 2022 stödjer vi inte hanteringen av personer utan någon svensk identifiering. Detta kommer ändra sig med införandet av SDG, där vi senast då samtidigt tar höjd för detta.

Kommer det att finnas behov av lagändringar?

I så fall kring frågan om kommunerna ska kunna säga nej om det inte finns fullmakt.

Hur behöver vi arbeta med det här i verksamhetssystemen?

Hoppas att leverantörerna är flexibla och kunna erbjuda att hämta digitala fullmakt från minaombud.se till verksamhetssystem

Inventera vilka processer vi har inom kommunerna som är i behov av denna tjänst och göra en priolist. Vilka behöver enbart validering vid inskickat ärende (e-tjänsteplattform) och vilka behöver validering under ärendets hela eventuella livstid (verksamhetssystem)

Utforma upphandlingskrav som inkluderar koppling mot minaombud API när verksamhetssystem upphandlas. Genom Sundsvalls API-infrastruktur tillgängliggör vi data utanför verksamhetssystemet. Om verksamhetssystemet inte kan visa - kan vi stoppa att ärenden kommer in? Har vi stöd för att göra så?

Hur ser möjligheterna ut i Plattformen för koppling till Mina Ombud?

Arbete pågår med tester av detta redan nu i e-tjänsteplattform. (Norrköping?)

I vilka verksamhetsprocesser är fullmakter viktiga?

Skola, Ekonomiskt bistånd, Vård

Stadsbyggnad, byggnad, alkoholtillstånd, miljö, livsmedel, räddningstjänsten.

Pågående med koppling till e-signering

Inera har ett pågående utvecklingsarbete för funktion underskriftstjänst. Beräknar att erbjudande till kommuner ska finnas vid årsskiftet 22/23.

Inom eSamverkan pågår samtidigt just nu en upphandlingsprocess för e-Signering. Den leds av Sundsvalls kommun och samtliga övriga kommuner inom eSamverkan finns med för att också kunna göra avrop på tjänst.

Vidareutveckling av Ineras underskriftstjänst

- Fristående tjänst med användargränssnitt och stöd för fler e-legitimationer t ex SITHS, bank-id & Freja.
- Många regioner och kommuner efterfrågar denna typ av användarvänlig underskriftstjänst.
- Flera regioner är i startgrupparna att påbörja upphandling men vill att Inera ska erbjuda tjänsten så snart som möjligt.
- CGI tillhandahåller redan idag "Signe" som relativt enkelt kan kompletteras med SITHS.
- Vi har möjlighet att snabbt ta fram en lösning i samarbete med CGI.
- Inera kommer skyndsamt ta fram en avsiktsförklaring med ambition att lansera tjänsten runt årsskiftet vid positivt utfall.

 inera

Länkar:

<https://vardgivare.regionhalland.se/app/uploads/2018/07/Fr%C3%A5gor-och-svar-om-ombudsfunktionen-1177-f%C3%B6r-v%C3%A5rdgivare.pdf>

<https://bolagsverket.se/omoss/utvecklingavdigitalatjanster/minaombud.2285.html>

<https://www.digg.se/informationsutbyte-och-grunddata>

<https://www.inera.se/utveckling/utveckling-for-kommuner/kommunal-halso--och-sjukvard/underlag-for-beslut-om-1177-bor-vara-en-samlad-ingang-for-invanaren-till-halso--och-sjukvard-och-socialtjanst/>



Omvärldsbevakning

Lägesrapport 2 Ombud, Fullmakt,
Ärendehantering i e-tjänst

SAMMANFATTNING

I vårt arbete med lägesrapport 1 skapade vi kontakter med ett flertal aktörer i frågan och vi identifierade specifikt två av dem som har kommit väldigt långt i sitt arbete. Inera och Bolagsverket. Vårt intresse för dem ledde till en upptäckt där vi i TEO involverade DIGG och projektet medverkade till att det skapades en ny nivå av samverkan

Sara Johnston
Projektledare TEO

Innehåll

Lägesrapport 2 Omvärldsbevakning Digital Fullmakt.....	13
Inledning.....	13
Bolagsverket.....	13
Möte med Mina Ombud- gruppen.....	13
Går det att koppla fullmakter till länk etc.?.....	13
Kan detta även användas för vårdnadshavare?.....	13
Användarens synvinkel?.....	13
Beskrivning av funktioner som är användbara när det gäller ombud för privatpersoner.....	13
Utformning av mallar.....	15
Hur funkar detta tekniskt i relation till Nordic Peak/Open ePlatform.....	16
Samverkan Mina Ombud.....	16
Inera.....	16
Erfarenhetsutbyte eSignering.....	18
Samverkan Mina Ombud.....	19
DIGG.....	19
Presentation av DIGGs uppdrag ENA.....	19
TEOS fråga till DIGG.....	21
Resultat hittills av TEOs fråga till DIGG.....	21

Lägesrapport 2 Omvärldsbevakning Digital Fullmakt

Inledning

I vårt arbete med lägesrapport 1 skapade vi kontakter med ett flertal aktörer i frågan och vi har identifierat specifikt två av dem som har kommit väldigt långt i sitt arbete.

En av dessa, Bolagsverket har fått det officiella myndighetsuppdraget kring digital fullmakt och utvecklar tjänsten Mina Ombud i första steget för företag men sedan även för fysiska personer.

Den andra, Inera, arbetar med att utveckla 1177s tjänst Mina Ombud som hanterar digitala fullmakter för bland annat vårdnadshavare.

Vi har under augusti och september fortsatt träffa dessa båda aktörer för att få en djupare inblick i deras tjänster målgrupper och fortsatta framsteg.

Bolagsverket

Möte med Mina Ombud- gruppen

Bolagsverkets Mina ombud för företag har nu lanserats och är live. Karlskrona kommun har fått sitt första digital fullmakt.

Går det att koppla fullmakter till länk etc.?

Frågan ställdes till Bolagsverket av gruppen. De svarade att det är intressant men inte första release utan tas som utveckling punkt för framtiden.

Kan detta även användas för vårdnadshavare?

När Mina ombud för privat personer är igång så ska vårdnadshavare ha möjlighet att nyttja det.

Användarens synvinkel?

Användaren har kontroll över vilka fullmakter hen utfärda åt vilka personer och vilka behörigheter.

Beskrivning av funktioner som är användbara när det gäller ombud för privatpersoner

I Maj gick minaombud.se live med all dokumentation och information

Målet att öppna produktion för ombudsinloggning (API) i september (v37) (betatest-kommuner)

Öppet för alla att ansluta sig planeras i oktober.



Vem får fullmakten och när gäller den?

Restaurangombud

Ombud som får vara behjälpligt att fylla i ansökningar och anmälningar vid start/drift och avslut kringtillstånd att sälja alkohol och tobak i verksamheten.

Fullmaktshavare

Personnummer

19350404-9135

Namn

Test Persson

Giltighetstid

Gäller från och med

2022-08-25



Gäller till och med

2024-08-24



Nästa >

Rekommenderar att sätta runt 1-2år i till och med / giltighetstid initialt i mallar.

Mallhantering Versionsbaserad. (samma som OEP)

- Lämna och skicka in uppgifter för registrering av livsmedelsanläggning**
Behörighet att fylla i och signera ansökan.
- Lämna uppgifter för registrering av livsmedelsanläggning**
Behörighet att fylla i ansökan som sedan går vidare för signering av firmatecknare.
- Anmälan om folkölsförsäljning**
Anmäl försäljning och servering av folköl.
- Ansökan om serveringstillstånd**
Ansök om serveringstillstånd för att få sälja eller servera alkohol (spritdrycker, vin, starköl och andra jästa alkoholdrycker) till allmänheten och till slutna sällskap.
- Ändring i befintligt serveringstillstånd**
- Anmälan om serveringsansvarig personal**
De personer som utsetts som serveringsansvarig personal ska anmälas med namn och personnummer. Personerna måste ha fyllt 20 år.
- Anmälan om cateringtillfälle**
Anmälan av cateringlokal till slutna sällskap.

Utformning av mallar

Fullmaktsmall-ansvarig(a) på kommunen. Vem/vilka?

Underlag för att skapa Fullmaktsmall

Fullmakt		Namn	
Rubrik		Tredje man	
Beskrivning		Org. Nummer	
		Namn	

Behörighetsobjekt		Typ	Rubrik	Behörighetstyp		Förvald
Kod	Rubrik			Beskrivning		

Välj företag

Genom att hämta företagsuppgifterna från bastjänsten behöver du inte hämta handlingar från myndigheterna för att bifoga din ansökan. Du kan också kontrollera uppgifterna som finns på Skatteverket, Bolagsverket och SCB.

Läs mer på sidan [Så här hämtas dina företagsuppgifter](#).

Du kan också välja att fylla i uppgifter om ditt företag manuellt.

Jag vill använda tjänsten *

Ja, hämta mina företagsuppgifter

Här finns de företagsuppgifter som du:

- har direkt tillgång till via ditt engagemang i företaget
- har indirekt tillgång till via en fullmakt från företaget

Nej, jag vill fylla i mina företagsuppgifter själv

Företagsuppgifter

Välj företag *

Företag	Org.nummer	Typ
<input type="radio"/> Enskild näringsverksamhet	193504049135	Engagemang
<input type="radio"/> TB Bokföringsbyrå AB	5561929323	Fullmakt
<input type="radio"/> TB Ålyckan AB	5563813962	Fullmakt

Företrädaren

Personnummer *

193504049135

Förnamn *

Efternamn *

UID behöver sättas i mall (unik för oss) som är våran styrning i e-tjänsterna som ska använda "mallfiltret"

Företaget (juridisk person) behöver/kan behöva egen låda där ärenden bor i oep/andra implementeringar, För att lösa att person inte har tillgång efter att fullmakten löper ut.

Gratis men.... kommer att kräva en till anslutning till skatteverket/navet. =kostnad.

Riskklassning innan implementering, kan ge svåra fel där an behöver ha utvärderat konsekvenser.

Hur funkar detta tekniskt i relation till Nordic Peak/Open ePlatform

Nordic Peak har kontakt med Bolagsverket för att få långsiktig lösning som passar. Både nu med redan framtagna Mina ombud för företag men även för kommande för privatpersoner samt inloggning med eIDAS.

Samverkan Mina Ombud

När vi ställer frågan till Bolagsverket om de samverkar med Inera kring tjänsten Mina Ombud eftersom dessa också utvecklar en Mina Ombudtjänst som används av 1177 får vi svaret att de är av uppfattningen att Inera i och med att Bolagsverket fått det officiella uppdraget har avvecklat och lagt ner sin tjänst.

Inera

Ineras utvecklingsarbete med Ny ombudstjänst uttrycks utgå ifrån behovet hos invånare gällande e-tjänster. Samtidigt som angreppssättet har varit att göra en avgränsning kopplat till verksamhetsområde och bara utgå från tjänster kopplade till regioners verksamheter.

Informationsmöte om Ny ombudstjänst

Idag finns det två olika ombudstjänster i inloggat läge på 1177.se – en i Journalen och en som de resterande e-tjänsterna använder. De två ombudstjänsterna hanterar vårdnadshavarens tillgång till barns tjänster och information på olika sätt. Befintliga ombudstjänster möter inte dagens behov av modernitet och flexibilitet. Att vidareutveckla befintliga tjänster är inte en framkomlig väg. Därför avser intresseanmälan en nyutveckling av en ombudstjänst för digitala invånartjänster.



Ombudsfunktionalitet vs. Ombudstjänst

Ombudsfunktionalitet

Vad man kan göra via Ombudstjänsten

Ombudshantering som görs via ett gränssnitt

Funktionalitet för att:

- Agera ombud åt annan person
- Behålla ombudsläge mellan olika e-tjänster
- Tilldela viss informationsåtkomst under en viss tid
- Tilldela ombud under ett visst åldersspann

Ombudstjänst

Tjänst för administration av ombud

Tekniken som kontrollerar och validerar ombudsramen

Exempelvis:

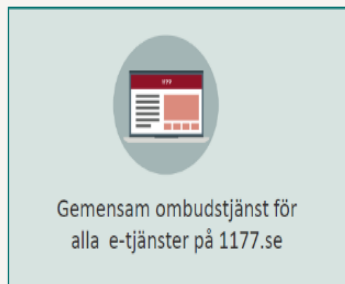
- Fristående administrationsgränssnitt
- En infrastrukturtjänst



Behov av ny ombudstjänst



- En ombudsfunktionalitet i alla tjänster
- Mer användarvänligt flöde än idag för invånare



Om ny lag införs; möjliggöra för en vuxen person att utse en annan vuxen person som ombud. Alternativt ge åtkomst till vårdnadshavare vid betydande intellektuell funktionsnedsättning hos den minderårige.



Utreda möjligheter kring bättre hantering av kontakttuppgifter till ombud



Utreda om och hur det är möjligt för alla regioner att använda Ombudstjänsten, avseende uthopp och regionernas egna verksamhetssystem



Sammanhållen planering kräver en gemensam ombudstjänst för att realisera målen



Följer riktlinjer inom 1177 för åldersgränser



Exempel på leveranser

Fristående Ombudstjänst

En ny modern modulär tjänst vilken ska kunna användas av alla Ineras tjänster men också regionernas tjänster.

Förbättrat flöde för invånare

Sömlös lösning för invånare vid hantering av ombud i 1177 genom att förbättra flödet mellan Ombudstjänsten och anslutna tjänster

Ett gemensamt administrationsgränssnitt för ombudshantering för vårdpersonal.

Den nya ombudstjänsten ska vara modulär, modern och samla funktionalitet som avser flera tjänster så som *Låsa inloggning*, *Försegla journal* och *Blockera vårdnadshavare* i samma administrationsgränssnitt.

Fler inställningsmöjligheter:

ge tillgång till en persons e-tjänster och vårdinformation under en viss tid, för en viss vårdenhet eller begränsat till en viss tjänst eller för viss information. Kommande lagändringar kan kräva funktionalitet som möjliggör för en vuxen person att utse en annan vuxen person som ombud.



Intresseanmälan har gått ut till regionerna

- Svar på intresseanmälan ska lämnas senast 30 september. Nästa steg är en bindande avsiktsförklaring.
- Innebär en nytveckling av en ombudstjänst samt utveckling av relaterad infrastruktur och anslutna e-tjänster
- En förutsättning för att realisera konceptet Sammanhållen planering på 1177.se. Sammanhållen planering innebär att digitala tjänster stöttar patienter och anhöriga att vara aktiva och samskapande i sin vård, tillsammans med hälso- och sjukvården.

En ny ombudstjänst möjliggör hantering av åldersgränser och ombud på ett enhetligt och flexibelt sätt.

Användarupplevelse förbättras för både invånare som slipper navigera mellan Journalen och andra inloggade tjänster, samt för vårdens medarbetare som kan hantera ombudstjänsten med samma funktionalitet och terminologi, i en och samma vy.



Erfarenhetsutbyte eSignering

Ineras underskriftstjänst är under utveckling och förväntas kunna tillhandahållas i ny förbättrad version vid årsskiftet 2022/2023. Region Västernorrland har erfarenheter av att

testat Ineras första underskrifts-tjänst och en annan eSignerings-tjänst som de använder nu i väntan på Ineras utvecklade tjänst.

Vi har bokat in ett erfarenhetsutbytesmöte **21/10 13-14.30** då medarbetare från RVN delar med sig av sina erfarenheter och lärdomar från dessa tjänster.

Vidareutveckling av Ineras underskriftstjänst

- Fristående tjänst med användargränssnitt och stöd för fler e-legitimationer t ex SITHS, bank-id & Freja.
- Många regioner och kommuner efterfrågar denna typ av användarvänlig underskriftstjänst.
- Flera regioner är i startgroparna att påbörja upphandling men vill att Inera ska erbjuda tjänsten så snart som möjligt.
- CGI tillhandahåller redan idag "Signe" som relativt enkelt kan kompletteras med SITHS.
- Vi har möjlighet att snabbt ta fram en lösning i samarbete med CGI.
- Inera kommer skyndsamt ta fram en avsiktsförklaring med ambition att lansera tjänsten runt årsskiftet vid positivt utfall.



Samverkan Mina Ombud

När vi ställer frågan till Inera om de samverkar med Bolagsverket kring tjänsten Mina Ombud eftersom dessa också utvecklar en Mina Ombudtjänst får vi svaret att Inera är av uppfattningen att Bolagsverkets tjänst endast inriktar sig mot användning som fullmaktshantering eller ombudstjänst för företag.

DIGG

Presentation av DIGGs uppdrag ENA

Joakim börjar med att beskriva DIGGs uppdrag ENA i vilket ingår flertalet olika "byggblock". Ett byggblock är ett samlingsnamn för ett antal "delar" som kan vara tekniska förmågor, tjänster, standardiserade modeller, ramverk och mönster. Dessa ska lösa gemensamma infrastrukturella utmaningar inom ett fokusområde. Här kan du läsa mer om de byggblock som ingår i den digitala infrastrukturen. Byggblock ska gå att använda av många för att stödja digital utveckling, såsom att bygga digitala tjänster mot slutanvändare eller utbyta information med en annan aktör. Byggblock kan ha mycket skilda syften, karaktärer och egenskaper och är därför uppdelade i fyra olika huvudkategorier; digitala tjänster, informationsutbyte, informationshantering samt tillit och säkerhet.



Ett exempel på ett byggblock som utvecklas inom Digitala Tjänster är Bolagsverkets Mina Ombud.

Med den växande digitaliseringen växer också kraven på att lämna in uppgifter i olika digitala tjänster. Därför börjar lösningar för behörigheter växa fram på egna initiativ i Sverige, såväl på privata som publika områden. Bara ehälsomyndigheten har till exempel 2,3 miljoner aktiva digitala fullmakter i sina register [1], vilket tyder på att det finns ett stort totalt behov i Sverige av att kunna företräda andra. Det finns därmed ett behov av en nationell, gemensam, infrastruktur för att kunna företräda andra i digitala tjänster. Behovet omfattar såväl fysiska som juridiska personer. Exempel på tillämpningar är att hantera behörigheter för att:

- logga in på mina sidor företag (och ta del av företagets information)
- agera för ett företags räkning
- agera för en fysisk persons räkning.

En sådan lösning skulle hjälpa tre målgrupper i samhället: företagare, fysiska personer samt myndigheter och kommuner.

Byggblocket Mina ombud syftar till att göra det möjligt för fysiska personer att företräda andra fysiska och juridiska personer i digitala tjänster med hjälp av digitala fullmakter. Målen är att Mina ombud ska göra det

- enkelt att upprätta och ta bort fullmakter
- enkelt att få överblick över vilka fullmakter man har fått respektive har delat ut

- enkelt för organisationer och fysiska personer att ta hjälp och sköta sina åtaganden digitalt
- enklare att administrera fullmakter hos tredje man
- möjligt att digitalisera tjänster.

TEOS fråga till DIGG

Omvärldsbevakningen i TEO har under sina efterforskningar stött på två olika Mina Ombud under utveckling parallellt. Finns någon samordning kring detta från DIGGs håll?

DIGG svarar vid mötet att de blivit uppmärksammade på detta i och med det mail för att boka möte som TEO skickade. Man har därför inför att vi ses redan bokat in möten med de berörda parterna. DIGG ser definitivt att det finns ett behov av samordning och är mycket tacksamma att vi uppmärksammat dett för dem.

Resultat hittills av TEOs fråga till DIGG

Efter att TEO flaggat för att Inera och Bolagsverket inte har koll på varandras Mina Ombud har DIGG snabbt tagit tag i frågan. Joakim från DIGG har nu efter ett par möten vardera med Bolagsverket och Inera samt möte mellan de båda parterna träffat Mina ombud igen och pratade om detta.

“Man har haft ett första möte och ser att det skulle kunna passa ihop, men mer jobb behövs. Just nu försiktigt positivt, men ej klart är min bild” säger Joakim från DIGG.