

Uppdateringsbehov för Open ePlattform

2022-03-02

Leveranser och uppföljning

Innehåll

Min sida och ramverket.....	3
1. Engelsk version av Min sida.....	3
2. Bättre stöd vid flerpartssignering.....	4
3. Möjlighet att välja vem man företräder.....	4
4. En dedikerad startsida för Min sida.....	5
5. Sökfunktion för mina ärenden.....	6
6. Använd inte länkade ikoner utan tillhörande text i Ärendehistoriken.....	6
7. Uppdatering av Ärende-sidan.....	7
8. Ta bort konkurrerande menyalternativ.....	9
9. Ändra namngivningen i vänstermenyn.....	10
10. Korrigering av versaler i topp meny.....	11
11. Tydlig visuell markering av aktiv sida i menyn.....	12
12. Alla sidor ska ha en tydlig huvudrubrik som återger vad det är för sida.....	12
13. Sökfunktionen för självservice behöver uppdateras.....	14
14. En tydligare ärendehistorik.....	15
15. Möjlighet att fälla ut en summering av ett ärende direkt i listningar av ärenden.....	16
16. Tabellrubriker ska ha scope angett i html-koden för att ange riktning.....	17
17. Mobilmenyn behöver göras tillgänglig.....	18
18. Fel i formulärfälten måste markeras med mer än enbart en röd ram.....	19
19. Hjälp-funktionen måste göras tillgänglig för skärmläsare.....	19
20. Utfällande områden måste gå att aktivera med tangentbordet.....	20
21. Utfällande objekt bör göras tydligare.....	21
22. Pdf-filer som genereras ur systemet måste bli tillgängliga.....	22
E-tjänster.....	23
23. Möjlighet att skapa Engelsk-språkiga e-tjänster inklusive felmeddelanden, systemtexter och språkkod.....	23
24. Gör det möjligt att hoppa tillbaka till förhandsgranska efter en ändring.....	23
25. Koppla samman förklaringar med fälten de avser.....	23
26. Felmeddelanden ska kopplas samman med fältet de avser.....	24
27. Felmeddelanden måste vara synliga för alla.....	25
28. Asterisker måste förklaras.....	25
29. Bättre uppmärkning av Ändra-knappar i förhandsgranskningen.....	26
30. Stegindikatorn måste bli tydligare för skärmläsare.....	26
31. Döp om knapparna för att hoppa mellan stegen.....	27
32. Bättre tangentbordshantering för sticky-objekt.....	27

Min sida och ramverket

1. Engelsk version av Min sida

Min sida är central om vi ska få upp acceptansen och användarnytan av e-tjänsterna och Min sida. Språksvårigheter är ett centralt problem idag och något vi måste lösa för att få upp användningen av e-tjänsterna. Dessutom kommer vi att behöva ha en del tjänster på engelska för att möta kraven i SDG-förordningen¹, att ha tjänster på engelska men inte en engelskspråkig Min sida skulle troligen skapa problem för kommunerna.

Det finns en separat punkt om e-tjänster på engelska (se punkt 22 nedan). När vi har några e-tjänster på engelska kommer också kommunikation och handläggning av dem ske på engelska. I det läget måste även Min sida finnas på engelska. Inte så att ärenden som är inlämnade på svenska ska finnas i en engelsk översättning, men själva ramverket för min sida måste finnas på engelska liksom texter, kontaktinformationsformuläret och annat övergripande.

Om det har någon större betydelse så ser vi att man kan prioritera vissa delar av gränssnittet:

- Prioritet 1 gäller statiska texter, exempelvis rubriker i gränssnittet
- Prioritet 2 att översätta allt inklusive notiser och systemmeddelanden

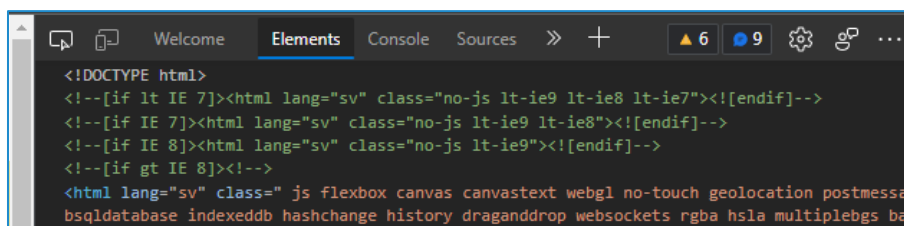
Leverans:

Uppföljning:

Kommentar Användbarhet:

2. Språkstöd i koden

Idag finns inte språkstöd [lang="sv"] angivet i html-kodens header. För att underlätta för taltjänster och översättningstjänster bör detta finnas angivet i koden.



```
<!DOCTYPE html>
<!--[if lt IE 7]><html lang="sv" class="no-js lt-ie9 lt-ie8 lt-ie7"><![endif]-->
<!--[if IE 7]><html lang="sv" class="no-js lt-ie9 lt-ie8"><![endif]-->
<!--[if IE 8]><html lang="sv" class="no-js lt-ie9"><![endif]-->
<!--[if gt IE 8]><!-->
<html lang="sv" class=" js flexbox canvas canvastext webgl no-touch geolocation postmessa
bsqldatabase indexeddb hashchange history draganddrop websockets rgba hsla multiplebgs ba
```

Leverans: Utveckling enligt kravställning levererad för test/produktionssattes den 2022-11-30.

Uppföljning: Leverans godkänd av systemförvaltare för respektive instans den 2022-11-30.

¹ <https://www.digg.se/utveckling-av-digital-forvaltning/samordning-sdg/kommun-och-region>

Kommentar Användbarhet: Om leveransen följer exemplet är den godkänd.
2022-12-01

3. Bättre stöd vid flerpartssignering

Det är idag ganska stora problem med flerpartssignering. Användarna missar att ärendet inte är inkommit hos kommunen förrän båda parter signerat. Därför föreslår vi följande ändringar:

- Användarna tror att det ligger hos kommunen när de har skickat in det, men så är inte fallet. Kommunen ser det inte som inskickat förrän båda parter signerat. Det måste vara tydligt för användarna, exempelvis genom att ärendet får en tydlig status (Väntande?)
- Den part som skickat in borde få en tydlig flaggning så länge den andra parten inte signerat. Det skulle exempelvis kunna vara en tydlig markering vid ärendet, och en notering på startsidan.
- Idag använder många kommuner statusnamnet "Väntar på signering" eller tex "inväntar signering" samt har en förklarande text för statusen som synliggörs i notiser eller på mina sidor. För att förbättra för kund brukar några av kommunerna lägga in förtydligande text sist av allt i e-tjänsten innan man klickar på skicka in för att förklara att ärendet kommer skickas till nästa person för signering och att det inte anses som en inkommen handling innan alla parter signerat. Trots det är det ganska stora problem varför vi önskas:
 - att systemet ska kunna skicka påminnelser till person 2, 3, 4 osv om att de behöver signera och om det inte har signerats inom x antal dagar.
 - Den part som fyllt i e-tjänsten (part 1) bör få en notis vid utskickad påminnelse till signeringsparterna - med möjlighet att inaktivera fortsatta notiser om att påminnelse skickats ut till signeringsparterna på samma sätt som vid röstning för e-förslag.
 - Notis till part 2-> efter x antal dagar + sedan sker en eskalering notis skickas en gång per dag efter dag x. (part 1 får bara vid första påminnelsen)
- Den rubrik/meddelande som kommer upp i webbläsaren när man klickat skicka in heter "Ditt ärende är nu inskickat". Det är inte bra, behöver korrigeras eftersom person 1 då tror att ärendet är inskickat till kommunen även om det på mina sidor står klart och tydligt att ärendet "inväntar signering av part x".

Leverans:

Uppföljning:

Kommentar Användbarhet:

4. Möjlighet att välja vem man företräder

Som privatperson kan jag företräda flera olika juridiska personer, förutom mig själv, mina barn, en förening, ett företag eller någon jag är god man för.

Det finns ingen tydlig hantering av det här. Det skulle bli tydligare om man fick välja roll efter inloggningsen, ungefär som Skatteverket hanterar det.

Leverans:

Uppföljning:

Kommentar Användbarhet:

5. En dedikerad startsida för Min sida

Idag hamnar besökaren på "Mina ärenden". Det är inte ologiskt men inte heller det bästa för användarna.

Många efterfrågar en tydligare visning av vad som är nytt. Det kan vara en ändrad status i ett ärende, men det skulle också kunna vara ändrad status för köplatser, handla om aktiviteter eller bokningar. Startsidan bör dels ge användaren en överblick över vad som är nytt / ändrats sedan sist, dels tydliggöra vad kommunen väntar på från mig som medborgare (exempelvis att jag ska signera något eller komplettera något ärende). Sidan bör också ge kommunen möjlighet att informera om exempelvis förlängda handläggningstider på grund av sjukdom.

Några och även efterfrågat en tydligare överblick över mina engagemang med kommunen.

Exakt vad sidan ska innehålla och hur den ska vara uppbyggd måste förstås utarbetas i dialog med medborgare och anställda i kommunen.

Exempel på hur det kan se ut:

The screenshot shows a user interface for 'Mina sidor' (My pages) for user Nils Erik Eriksson. The top navigation bar includes 'Alla e-tjänster' and 'Mina sidor'. The main content area is divided into several sections:

- Navigation:** A vertical menu on the left lists 'Ärenden', 'Aktiviteter', 'Köplatser', 'Bokningar', 'Mina uppgifter', and 'Mina organisationer'.
- Mina sidor - Att göra...:** A table with two rows: 'Signera ansökan om specialkost' (Till Ärendet) and 'Bekräfta köplats' (Till Köplatsen).
- Meddelanden:** A table with two rows: 'Vi väntar på signering från annan målsman...' (Läs) and 'Nytt meddelande i Bygglövsansökan' (Läs).
- Pågående ärenden:** A table listing active cases with columns for status, description, date, and an expand icon (+).
- Informational boxes:** 'Aktuellt' (Just nu utför vi underhåll på ansökan om färdtjänst) and 'Behöver du hjälp?' (Du kan alltid ringa oss på 0566 -1457).

Status	Ärende	Datum	Åtgärd
Påbörjade	Ansökan om färdtjänst	2021-10-10	+
	Bygglövsansökan	2022-01-05	+
Under behandling	Ansökan om specialkost	2021-12-10	+
Väntande	Bygglövsansökan	2022-01-07	+
Beslut	Bibliotekskort	2021-12-27	+

En sådan här sida måste designas tillsammans med UX-kompetens och ett par pilotkommuner. Vi skulle budgetera uppemot 100 timmar för UX-arbete för det här.

Leverans: Utveckling enligt kravställning levererad för test/produktionssattes den 2022-12-26.

Utvecklarna har tagit fram en helt ny startsida där en sammanfattning av de aktiviteter som kunden behöver agera på finns synliga.

- Att göra
- Ärenden
- Mina uppgifter
- Aktiviteter
- Mina organisationer
- Köplatser
- Bokningar
- Abonnemang
- Fakturor

Att göra

Nedan ser du olika ärenden som du behöver agera på. Klicka på ärendet för att exempelvis läsa ett meddelande, kompletter eller betala ett ärende.

Ej inskickade ärenden

De ärenden som du har påbörjat kan du fortsätta arbeta med genom att klicka på "Fortsätt". Om du vill avbryta ärendet klicka på den röda knappen i anslutning till ärendet.

Ärendenummer 18225 - Demo - Automatisk tilldelning av behörighet Väntar på signatur	+
Ärendenummer 18221 - Demo - Automatisk tilldelning av behörighet Sparat	+
Ärendenummer 18213 - Boka resa - Demo NP Sparat	+

Pågående ärenden

Pågående ärenden är de ärenden som du har skickat in. Klicka på "Till ärende" för att komma till ditt ärende.

Ärendenummer 18225 - Demo - Automatisk tilldelning av behörighet Väntar på komplettering	-
<p>Du behöver komplettera ärendet med mer uppgifter. Du kompletterar ditt ärende genom att klicka in på ärendet och därefter på knappen ändra ärende.</p> <p style="text-align: center;">Till ärende</p>	
Ärendenummer 18221 - Demo - Automatisk tilldelning av behörighet Väntar på komplettering	+
Ärendenummer 18213 - Boka resa - Demo NP Inväntar komplettering	+

Uppföljning: Leverans godkänd av systemförvaltare för respektive instans den 2022-12-30.

Kommentar Användbarhet: Godkänd 2022-12-30, genom att använda sig av dragspelsvarianten på ärendeöversikterna är det enkelt att se en sammanfattning direkt.

6. Sökfunktion för mina ärenden

På sidan med ärenden behövs en sökfunktion för att kunna hitta bland ärenden. Exakt hur den ska se ut, om det räcker med möjlighet att filtrera eller om det behövs fritextsök måste diskuteras med kommunerna, men bättre stöd för att hitta igen ett specifikt ärende behövs. Vi kan se för oss att det finns olika nivåer här och önskar veta vad som skulle vara möjligt inom ramen för det här projektet.

Leverans:

Uppföljning:

Kommentar Användbarhet:

7. Använd inte länkade ikoner utan tillhörande text i Ärendehistoriken

Ikoner är bra som informationsbärare men fungerar sällan för sig själva. För användare som är ovana, användare med synnedsättning och många äldre är en ensam ikon ofta svår att se och tolka. Även för andra kan det vara svårt att förstå vad en ikon avser när det saknas text.

I det här exemplet kan man se hela ansökan genom att klicka på ikonen men det är inte självklart, det måste framgå i en länktext att det är hela ansökan och pdf-format



Det finns fler exempel, och motsvarande problem finns troligen på andra ställen än just i ärendehistoriken. Önskemålet är att vi i samtliga situationer kan klargöra vart länken leder i text, om möjligt visad utan att användaren behöver hovra med muspekaren, men det kan behövas olika lösningar i olika situationer.

Länken, ska för skärmläsare också ange vart den leder, vilket format som avses och hur stor filen är.

Idag visas texten "Kvitten" vid mouse over på pdf-ikonerna, det måste ändras eftersom det inte är en kvittens utan det inlämnade ärendet.

Leverans:

Uppföljning:


Kommentar Användbarhet:

8. Uppdatering av Ärende-sidan

Sidor som visar ärenden bör få en uppdatering. Det finns ett antal önskemål men vi skulle rekommendera att se över det här med hjälp av en UX resurs för att fånga upp eventuellt fler behov och skissa på möjliga lösningar med leverantören.

Kända önskemål/behov just nu:

- Bra om storleken på rubriken minskas till 16px och att rader kortas ner
- Minska höjden på flikarna
- Ta bort statusen i rubriksättningen
- Jobba mer med små rubriker inunder för:
 - Inskickat
 - Ärendenummer
 - Handläggare
 - Aktuell status
- Beskrivning av vad statusen innebär
- Använda fliken handlingar mer



Kulturskola/Specialkost - TEST ← köplatsfunktion (~~Preliminärt godkänd~~) Mindre rubrik

Inskickat: 2022-02-21 16:58 Hämta ärendet i PDF-format
Ärendenummer: 39493
Beskrivning: Gäller: Skola: Alneskolan
Aktuell status: Preliminärt godkänd Möjligt att fälla ut info om status

Handläggare: Åsa Kareståhl Wikman

[Q Visa ärende](#) [☰ Ärendehistorik](#) [💬 Meddelanden \(0\)](#) [Handlingar \(0\)](#)

Handlingar

Hit bifogas handlingar till ärendet av handläggarna.

[📄 TEST-dok.pdf \(26 KB\)](#)
Åsa Kareståhl Wikman (AK9255) · 2022-02-25 11:07

Leverans: Utveckling enligt kravställning levererad för test/produktionssattes den 2022-12-26.

Utvecklarna har lagt in en knapp vid ärendet så kunden lätt kan ladda ner PDF.

Demo - Bokning (Inskickat)
Ärendenummer: 18322
Aktuell status: Inskickat

Inskickat: 2022-03-04 15:20
Handläggare: Ingen handläggare tilldelad

Q Visa ärende ≡ Ärendehistorik Meddelanden (0) Handlingar (0)

✓ 1. Tidsbokning Hämta PDF

Välj vilken förvaltning du vill boka telefontid hos*

Miljöförvaltningen

Uppföljning: Leverans godkänd av systemförvaltare för respektive instans den 2022-12-30.

Kommentar Användbarhet: Godkänd 2022-12-30, nu kommer kunden lättare hitta vart det går att ladda ner ärendets PDF eftersom det är en knapp samt att det tydligt står "Hämta PDF".

9. Ta bort konkurrerande menyalternativ

Idag finns Mina uppgifter och Mina organisationer i två olika menyer:

SJÄLVSERVICE MINA SIDOR STATISTIK HJÄLP

MINA UPPGIFTER
MINA ORGANISATIONER
LOGGA UT

Mina ärenden
Mina uppgifter
Mina aktiviteter
Mina organisationer
Mina köplatser
Mina bokningar

Mina organisationer

Organisation	Organisationsnummer
Du har inga registrerade organisationer	

Lägg till organisation

Eftersom vänstermenyn är så pass begränsad föreslår vi att helt enkelt ta bort användarmenyn och ersätta den med "Du är inloggad som..." och en länk "Logga ut" uppe till höger, alternativt under "Bokningar" i vänstermenyn.

Leverans: Utveckling enligt kravställning levererad för test den 2022-10-27 och godkänd av eFörvaltningsrådet den 28/10. Utveckling produktionssattes 2022-11-29.



Uppföljning: Leverans godkänd av systemförvaltare för respektive instans den 2022-11-30.

Kommentar Användbarhet: Skärmbildningen är godkänd; har inte tillgång att testa kodkvaliteten i produktion. 2022-12-01.

10. Ändra namngivningen i vänstermenyn

Länkar och menyer ska vara korta och koncisa. För användare med hjälpmedel är det även en fördel om de inleds med ett nyckelord.

Idag inleds alla ingångar med "Mina..." vilket blir repetitivt och inte är nödvändigt under "Min sida".

Ta bort "Mina" för ärenden, aktiviteter, köplatser och bokningar.

Leverans: Utveckling enligt kravställning levererad för test den 2022-10-27 och godkänd av eFörvaltningsrådet den 28/10. Utveckling produktionssattes 2022-11-29.



Ärenden

- Mina uppgifter
- Aktiviteter
- Mina organisationer
- Köplatser
- Bokningar
- Abonnemang
- Fakturor

Mina ärenden

Ej inskickade ärenden
Du har 5 ärenden som inte har skickats in

E-tjänst	Beskrivning	Status	Senast sparad

Uppföljning: Leverans godkänd av systemförvaltare för respektive instans den 2022-11-30.

Kommentar Användbarhet: Detta är bättre benämningar. 2022-12-01.

11. Korrigering av versaler i topp meny

Rubriksättningen en i topp menyn har endast versaler vilket gör orden svårlästa. Det här blir besvärligt för användare med synnedsättning och koncentrationssvårigheter.

KRAMFORS KOMMUN

Sök bland våra e-tjänster

- SJÄLVSERVICE
- MINA SIDOR
- OM
- STATISTIK
- HJÄLP
- Logga in

Vi vill att rubrikerna för "SJÄLVSERVICE" och "MINA SIDOR" korrigeras så att det står "Självservice" och "Mina sidor".

Leverans: Utveckling enligt kravställning levererad för test den 2022-10-27 och godkänd av eFörvaltningsrådet den 28/10. Utveckling produktionssattes 2022-11-29.

ÖRNSKÖLDSDVIK KOMMUN

Sök bland våra e-tjänster

- Självservice
- Mina sidor
- Statistik
- Handläggning
- Redaktörer
- Adm. e-tjänster
- Systemadm.

Uppföljning: Leverans godkänd av systemförvaltare för respektive instans den 2022-11-30.

Kommentar Användbarhet: Bättre enligt skärmavbildning; har inte tillgång att testa kodkvaliteten i produktion. 2022-12-01.

12. Tydlig visuell markering av aktiv sida i menyn

Markeringarna av aktiv flik och aktiv sida är ovanligt diskreta med en lätt färgskillnad och för menyn, en understrykning.

Det här blir besvärligt för ovana användare, användare med synnedsättning och användare med koncentrationssvårigheter.

Vi önskar att fliken framhävs tydligare och att markeringen av aktiv sida i vänstermenyn görs tydligare, utan understrykning och utan att göra texten grå. Istället kan ikon, ram, fetad text med mera användas för att tydliggöra vilken sida som just nu visas.

Det är också olyckligt att använda versal text i flikarna eftersom det gör läsbarheten sämre.



Leverans: Utveckling enligt kravställning levererad för test den 2022-10-27 och godkänd av eFörvaltningsrådet den 28/10. Utveckling produktionssattes 2022-11-29.

Uppföljning: Leverans godkänd av systemförvaltare för respektive instans den 2022-11-30.

Kommentar Användbarhet: Detta är en tydligare indikering. 2022-12-01.



13. Alla sidor ska ha en tydlig huvudrubrik som återger vad det är för sida

Det här kan delvis vara ett redaktionellt problem men utgångspunkten ska vara att sidans huvudrubrik ska vara identisk med vad sidan heter i menyn. Idag fungerar det mycket olika. Några exempel:

Mina uppgifter har här en bra huvudrubrik även om den storleksmässigt blir väldigt lik Kontaktuppgifter:

The screenshot shows a user interface with a green header containing 'SJÄLVSERVICE' and 'MINA SIDOR' icons. On the left is a navigation menu with items: 'Mina ärenden', 'Mina uppgifter', 'Mina aktiviteter', 'Mina organisationer', 'Mina köplatser', and 'Mina bokningar'. The main content area is titled 'Mina uppgifter' and contains a sub-section 'Kontaktuppgifter' with input fields for 'Förnamn*', 'Efternamn*', and 'Adress'. The address field contains the text 'LINDTORPSGATAN 8 C LGH 1303'.

Den här sidan har ingen egentlig huvudrubrik alls.

The screenshot shows the same navigation menu as the previous page. The main content area is titled 'Ej slutförda aktiviteter' and contains a table with one column header 'Aktivitet'. The table body is currently empty.

Huvudrubriken på den här sidan anger något annat än menyingången:

The screenshot shows the same navigation menu. The main content area is titled 'Information om kontaktuppgifter' and contains a paragraph: 'Observera att ändringar under **Mina uppgifter** av exempelvis telefonnummer och e-postadress där dina uppgifter kan finnas.' Below this is a sub-section 'Pågående ärenden' with a table header: 'E-tjänst', 'Ärendenummer', and 'Beskrivning'. The table body contains the text 'Du har inga pågående ärenden'.

Leverans: Utveckling enligt kravställning levererad för test den 2022-10-27 och godkänd av eFörvaltningsrådet den 28/10. Utveckling produktionssattes 2022-11-29.

Mina ärenden

- Mina uppgifter
- Aktiviteter
- Mina organisationer
 - Köplatser
 - Bokningar
 - Abonnemang
 - Fakturor

Mina ärenden

Ej inskickade ärenden
Du har 5 ärenden som inte har skickats in

E-tjänst	Beskrivning	Status	Senast sparad

Mina ärenden

- Mina uppgifter
- Aktiviteter
- Mina organisationer
 - Köplatser
 - Bokningar
 - Abonnemang
 - Fakturor

Mina aktiviteter

Ej slutförda aktiviteter

Aktivitet
<p>Godkännande av användarvillkor</p> <p>Ärendenummer: [redacted]</p> <p>E-tjänst: Demo - Automatisk tilldelning av behörighet</p> <p>Påbörjad: 2021-08-17 15:01</p> <p>Godkännande av användarvillkor</p> <p>Beskrivning: du måste godkänna användarvillkoren</p>

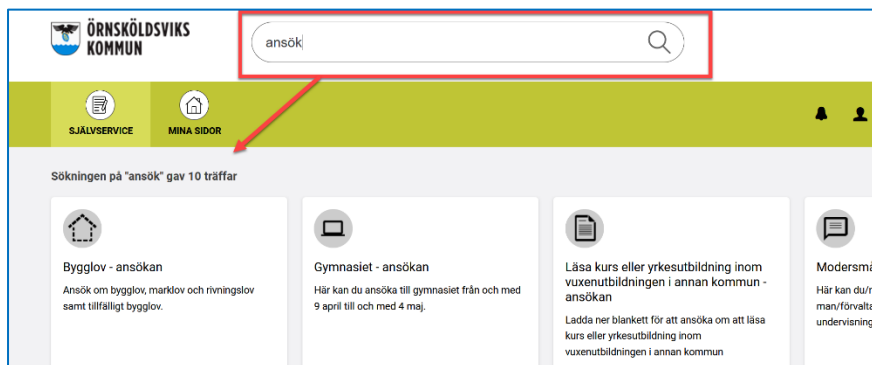
Uppföljning: Leverans godkänd av systemförvaltare för respektive instans den 2022-11-30.

Kommentar Användbarhet: Visuellt godkänt. Har inte tillgång att testa kodkvaliteten i produktion. Sidrubriken ska vara <h1> och bör speglas även i dokumentets titel. 2022-12-01.

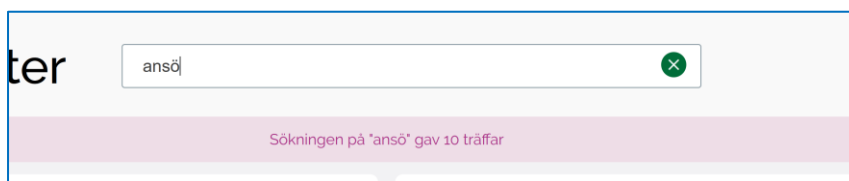
14. Sökfunktionen för självservice behöver uppdateras

Sökfunktionen för e-tjänster behöver uppdateras:

- Sökresultatet uppdateras automatiskt under den globala sökfunktionen utan att det framgår för gravt synskadade användare. Dels måste hjälpmedlen få en beskrivning av vad som händer när användaren kommer till sökfältet. Dels måste antalet sökträffar märkas upp med `aria-live=polite`.



- Sök-knappen som visas på en del sidor (exempelvis Örnköldsvik) är kodad som en länk som inte gör något. För gravt synskadade användare framstår det som att sök inte fungerar eftersom inget händer när man klickar på sök-länken. Gör om det till en knapp och flytta fokus ner i sökresultatet för skärmläsaranvändare och användare som navigerar med tangentbordet.
- I något fall finns en Rensa-sökfältsikonen som inte kan nås med tangentbord.



Leverans:

Uppföljning:

Kommentar Användbarhet:

15. En tydligare ärendehistorik

Det är besvärligt att förstå informationen i tabellen med ärendehistorik. Allt hamnar på hög utan något bra sätt att filtrera och sortera. När texterna under Händelse också är ganska kryptiska så blir det ett klart problem.

Demo - Automatisk tilldelning av behörighet (Arkiverat)

Ärendenummer: 18289
Aktuell status: Arkiverat

Inskickat: 2021-08-17 14:41
Handläggare: Nordic Peak

☰ Ärendehistorik

💬 Meddelanden (0)

👉 Handlingar (0)

Ärendehistorik

Händelse	Detaljer	Datum	Status	Person
Inskickat	-	2021-08-17 14:41	Inskickat	Åsa Kareståhl Wikman
Annan händelse	Påbörjade aktivitetsgrupper. Godkännande av användarvillkor	2021-08-17 14:41	Inskickat	
Handläggare ändrad	Nordic Peak	2021-08-17 14:41	Inskickat	
Annan händelse	Nekad aktivitetsgrupp. Godkännande av användarvillkor	2021-08-17 14:43	Inskickat	
Status ändrad	-	2021-08-17 14:43	Arkiverat	

🔍 Visa ärende

Vi vill se över terminologin för "Händelse", presentationen av ikonerna (se tidigare punkt), möjligheten att fälla ut mer information för varje händelse, möjlighet att sortera tabellen.

Behoven och möjligheterna behöver utredas ytterligare något med stöd av UX-kompetens.

Leverans:

Uppföljning:

Kommentar Användbarhet:

16. Möjlighet att fälla ut en summering av ett ärende direkt i listningar av ärenden

I listningar av ärenden, exempelvis under "Mina ärenden", (men även av exempelvis köplatser, aktiviteter och andra listningar av objekt, bör det gå att fälla ut mer information direkt i listan. Ärendet visas som en "one-liner", när användaren klickar på raden fälls mer information ut om ärendet, exempelvis översiktsinformation, förklaring till status, direktlänk till eventuellt meddelande. Det finns också en knapp för att direkt gå till ärendets sida.

Genom att jobba med information i 3 nivåer blir det lätt att få en överblick men också att komma till rätt nivå med information för användarna.

Leverans: Utveckling enligt kravställning levererad för test/produktionsattes den 2022-12-26.

Det går nu att fälla ut respektive ärende för att få en utökad information om varje.

- Att göra
- Ärenden
- Mina uppgifter
- Aktiviteter
- Mina organisationer
- Köplatser
- Bokningar
- Abonnemang
- Fakturor

Att göra

Nedan ser du olika ärenden som du behöver agera på. Klicka på ärendet för att exempelvis läsa ett meddelande, kompletter eller betala ett ärende.

Ej inskickade ärenden

De ärenden som du har påbörjat kan du fortsätta arbeta med genom att klicka på "Fortsätt". Om du vill avbryta ärendet klicka på den röda knappen i anslutning till ärendet.

Ärendenummer 18225 - Demo - Automatisk tilldelning av behörighet Väntar på signatur	+
Ärendenummer 18221 - Demo - Automatisk tilldelning av behörighet Sparat	+
Ärendenummer 18213 - Boka resa - Demo NP Sparat	+

Pågående ärenden

Pågående ärenden är de ärenden som du har skickat in. Klicka på "Till ärende" för att komma till ditt ärende.

Ärendenummer 18225 - Demo - Automatisk tilldelning av behörighet Väntar på komplettering	-
Du behöver komplettera ärendet med mer uppgifter. Du kompletterar ditt ärende genom att klicka in på ärendet och därefter på knappen ändra ärende.	
Till ärende	
Ärendenummer 18221 - Demo - Automatisk tilldelning av behörighet Väntar på komplettering	+
Ärendenummer 18213 - Boka resa - Demo NP Inväntar komplettering	+

Uppföljning: Leverans godkänd av systemförvaltare för respektive instans den 2022-12-30.

Kommentar Användbarhet: Godkänd 2022-12-30.

17. Tabellrubriker ska ha scope angett i html-koden för att ange riktning

Tabeller som listar ärenden, köplatser och så vidare, har visserligen rubriker korrekt kodade med th-element, men de saknar scope (används för att klargöra riktning för rubriken), och där den vänstra kolumnen saknar text i rubriken.

Pågående ärenden

Hjälp

<code><th></code>	<code><th></code> E-tjänst	<code><th></code> Ärendenummer	<code><th></code> Beskrivning	<code><th></code> Status	<code><th></code> Datum inskickat	<code><th></code>
<code><td></code>	<code><td></code> Du har inga pågående ärenden					

Kolumnrubriker ska kodas:

```
<th scope="col" ...>
```

Radrubriker ska kodas:

<th scope="row" ...>

Leverans:

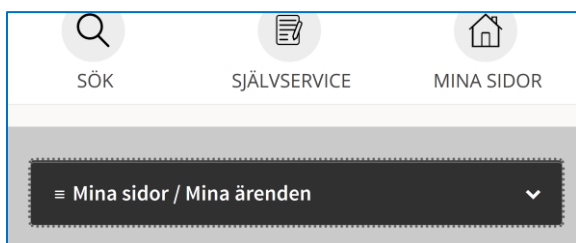
Uppföljning:

Kommentar Användbarhet:

18. Mobilmenyn behöver göras tillgänglig

I smal vy hamnar menyn i en lista som behöver justeras för att bli tillgänglig.

- Hela menyn hamnar i ett complementary landmärke vilket är fel, det ska ligga i ett navigeringslandmärke (elementet <nav>)
- Ni bör ha både aria-expanded och aria-haspopup="menu" på själva knappen/länken som faller ut menyn

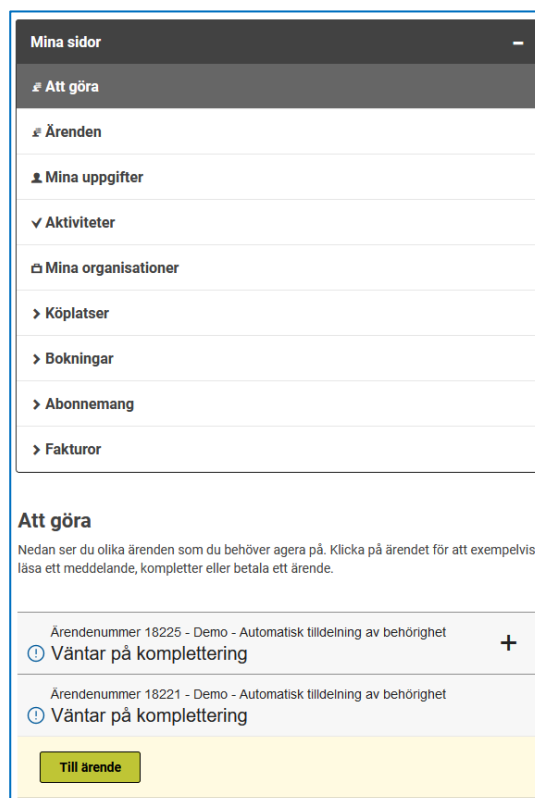


Leverans: Utveckling enligt kravställning levererad för test/produktionssattes den 2022-12-26.

Utvecklarna har mobil anpassat sidorna på mina sidor samt förbättrat menyn så den fungerar bättre via mobilen.

Tidigare hamnade hela menyn i ett complementary landmärke vilket är fel, detta har nu åtgärdats så att det ligger i ett navigeringslandmärke (elementet <nav>). Det går nu att tabba i mobilmenyn tillgänglighet roll navigation.

Man har även lagt till så vi har aria-expanded och aria-haspopup="menu" på själva knappen/länken som faller ut menyn. Area taggar sätts nu om fältet är utfällt eller inte.



Uppföljning: Leverans godkänd av systemförvaltare för respektive instans den 2022-12-30.

Kommentar Användbarhet: Godkänd 2022-12-30.

19. Fel i formulärfälten måste markeras med mer än enbart en röd ram

Exemplet är hämtat från sidan med kontaktuppgifter under Min sida.

Telefonnummer

E-postadress

Mobiltelefon

Fel ska inte enbart markeras med färg (i bilden är det en tunn röd ram). Felmeddelanden ligger samlat överst på sidan vilket är bra, men fälten måste markeras med mer än enbart färg. Felmeddelanden ska i text ange vilka fält de avser och fälten ska markeras med exempelvis ikon.

Allra bäst är dock om felmeddelanden också kan läggas i anslutning till fälten som komplement till det samlade felmeddelandet överst. Vi har som sagt sett det här på sidan med kontaktuppgifter under Min sida, i e-tjänster markeras fel på annat sätt (ikon), men det kan finnas fler formulär i systemet som bara markerar fel med en färgad ram utan text eller ikon vid respektive fält. Felmeddelanden i tjänsterna behöver också bli bättre, se punkt 25 och 26 nedan.

Leverans:

Uppföljning:

Kommentar Användbarhet:

20. Hjälp-funktionen måste göras tillgänglig för skärmläsare

Hjälp ⓘ

Beskrivning	Status	Datum inskickat

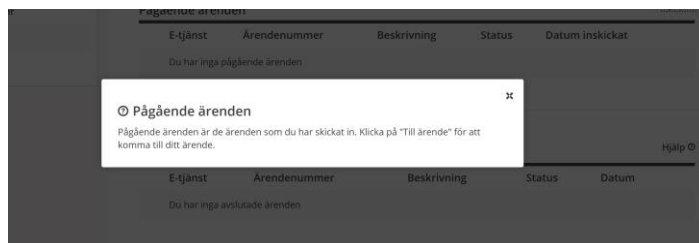
Hjälp ⓘ

Beskrivning	Status	Datum

Det finns flera problem med Hjälp-funktionen som visas i samband med listningar och som används inne i många e-tjänster:

- Hjälp-länkarna måste särskiljande så att en användare som inte ser den visuella placeringen förstår vad det är man kan få hjälp med. Detta kan göras med attributet aria-label som kan ange exempelvis "Hjälp med tabellen aktuella ärenden".

- Placeringen långt ute till höger gör att många användare missar dem, de behöver flyttas och komma närmare rubriken de avser, alternativt behöver de synliggöras tydligare, exempelvis genom att använda något annat än en grå textfärg, större ikon eller mer knappliknande utseende.
- I smal vy finns ingen textbeskrivning till ikonerna. Skärmläsare presenterar det bara som "länk". Även detta kan lösas med aria-label.
- Hjälptexter ska inte visas i modala fönster som täcker det som användaren behöver hjälp med. Om det görs i ett modalt fönster måste:
 - Länken ska markeras med aria-haspopup="dialog" för att klargöra att det är en modal.
 - När hjälpen öppnas i ett modalt fönster ska användaren inte komma åt bakgrunden. Som det är nu ligger fokus kvar på länken i bakgrunden. Gravyt synskadade användare har ingen aning om vad som händer och kan läsa texten i bakgrunden och tabba mellan länkarna.



- X-länken i modalen måste beskriva vad X innebär.

Leverans:

Uppföljning:

Kommentar Användbarhet:

21. Utfällande områden måste gå att aktivera med tangentbordet

Alla objekt som en användare kan interagera med, till exempel knappar, områden eller länkar ska kunna nås med ett tangentbord.

Det betyder till exempel att områden som faller ut innehåll dels måste vara ett interaktivt objekt (knapp/länk), dels måste de ange för skärmläsare om de är utfällda eller inte (vilket görs med aria-expanded).

Gör en provberäkning

På sidan: [Provberäkning på Socialstyrelsens hemsida](#) kan du göra en förenklad beräkning av om din ekonomi ligger över eller under nivån på försörjningsstöd. Resultatet av provberäkningen är ingen garanti för att du kan, eller inte kan, få försörjningsstöd. Dina uppgifter sparas inte i provberäknings-systemet.

Behandling av personuppgifter

Kontakt

Du kommer att gå igenom följande steg:

1 Ansökan 2 Personuppgifter 3 Utgifter 4 Inkom

Leverans: Utveckling enligt kravställning levererad för test/produktionssattes den 2022-12-26.

Nu finns aria-expanded och aria-haspopup="menu" på själva knappen/länken som faller ut menyn. Area taggar sätts nu om fältet är utfällt eller inte.

Uppföljning: Leverans godkänd av systemförvaltare för respektive instans den 2022-12-30.

Kommentar Användbarhet: Godkänd 2022-12-30.

22. Utfällande objekt bör göras tydligare

Idag ser de utfällande objekten nästan lite utgråde ut, åtminstone i de situationer där det bara finns ett + tecken utan en färgad cirkel.

Gör en provberäkning

På sidan: [Provberäkning på Socialstyrelsens hemsida](#) kan du göra en förenklad beräkning av om din ekonomi ligger över eller under nivån på försörjningsstöd. Resultatet av provberäkningen är ingen garanti för att du kan, eller inte kan, få försörjningsstöd. Dina uppgifter sparas inte i provberäknings-systemet.

Behandling av personuppgifter

Kontakt

Du kommer att gå igenom följande steg:





1 Ansökan 2 Personuppgifter 3 Utgifter 4 Inkom


Designen bör justeras så att dessa blir konsekventa och lite tydligt "aktiva".

Leverans: Utveckling enligt kravställning levererad för test den 2022-10-27 och godkänd av eFörvaltningsrådet den 28/10. Utveckling produktionssattes 2022-11-29.

Behandling av personuppgifter +

Kontakt -

1. Sök fram fastigheten för åtgärden via adress eller fastighetsbeteckning i sökfältet som du finner i kartfrågan nedan.
2. Klicka på namnet som synliggörs vid sökningen, kartan zoomar då in på fastigheten.
3. Välj om du vill en plats eller byggnad där installationen ska ske med punkt-symbolen  eller markera en del av byggnaden eller tomten med yt-verktyget . Du kan använda båda verktygen i kartan och lämna en kommentar under bilden till varje symbol/yta som placerats i kartan.
 - **Markera en plats eller byggnad med en punkt:** Klicka på punkt-symbolen  som du hittar nertill i kartan och klicka sedan på byggnaden i kartan där du vill släppa den. Du behöver inte dra ut den i kartan.
 - **Markera en yta/del av en byggnad:** Klicka på yt-verktyget  och klicka sedan där du vill placera hörnen på ytan. Avsluta med ett dubbelklick på sista punkten.

Blev det fel? Enklast är det att klicka på soptunnan  till höger om respektive rad som läggs in under kartbilden när du markerar i kartan.

Uppföljning: Leverans godkänd av systemförvaltare för respektive instans den 2022-11-30.

Kommentar Användbarhet: Det nya utseendet är tydligare och medför mindre risk att tolkas som "utgråat". Den visuella aspekten är godkänd.

23. Pdf-filer som genereras ur systemet måste bli tillgängliga

En förutsättning för att pdf-filerna ska bli tillgängliga är att de skapas med så kallade taggar. För att strukturen ska bli korrekt måste givetvis mallarna ses över men innan pdf-filerna genereras med taggar är det omöjligt att se vad som behöver göras med mallarna. För mer information om hur pdf-filerna ska vara hänvisar vi till Digg:s testningsprotokoll:

<https://trg.digg.se/manual/granskning/dokument.html>

Leverans:

Uppföljning:

Kommentar Användbarhet:

E-tjänster

24. Möjlighet att skapa Engelsk-språkiga e-tjänster inklusive felmeddelanden, systemtexter och språkkod

Det måste vara möjligt att skapa Engelska e-tjänster i systemet, det inkluderar felhantering och andra systemtexter som visas för användarna inne i e-tjänsterna. Detta är en förutsättning för att kommunerna ska kunna möta kraven i SDG-förordningen², samtidigt underlättar det för användare med språksvårigheter. Det behöver inte vara möjligt att byta språk inne i en tjänst, det kan lösas med en separat engelsk e-tjänst, men det måste gå att bygga upp sådana tjänster.

Det måste vara möjligt att byta språkkod för att den engelska versionen ska fungera för skärmläsare.

Kontaktuppgiftsfrågan, organisationsfrågan och SSBT-frågan behöver en lösning/version där det går att välja att texten kommer på engelska. Även fastighetsbeteckningsfrågan och andra frågor som innehåller fasta texter behöver översättningar.

Leverans:

Uppföljning:

Kommentar Användbarhet:

25. Gör det möjligt att hoppa tillbaka till förhandsgranska efter en ändring

I steget "Förhandsgranska" finns ändrknappar. Problemet är att de inte på ett enkelt sätt kan gå tillbaka till förhandsgranska-steget för att upprepa innan underskrift. Användaren måste igenom varje steg i ansökan på nytt.

Det bör vara möjligt att gå tillbaka efter en ändring om den inte påverkade mellanliggande steg.

Leverans:

Uppföljning:

Kommentar Användbarhet:

26. Koppla samman förklaringar med fälten de avser

Det finns ibland utökade förklaringar mellan etiketten och fältet.

² <https://www.digg.se/utveckling-av-digital-forvaltning/samordning-sdg/kommun-och-region>

Fler uppgifter om allergi/överkänslighet*

Beskriv allergi/överkänslighet mer ingående, exempelvis om du/eleven klarar av små mängder av det som orsakar reaktion, i tillagad form, i dryck eller i kryddblandning.

Dessa behöver kopplas till formulärsfältet så att skärmläsare för gravt synskadade användare läser upp informationen i samband med fältet.

Det görs lämpligast med aria-description eftersom det innebär att förklaringen läses sist (efter etiketten) med en viss fördröjning.

Se exempelvis <https://etjanster.polisen.se/eanmalan/stold> för inspiration.

Leverans:

Uppföljning:

Kommentar Användbarhet:

27. Felmeddelanden ska kopplas samman med fältet de avser

Det är inte ovanligt att felmeddelanden läggs ovanför en container. Det finns ingen koppling i koden till felmeddelandet och gravt synskadade användare kommer inte att förstå att något är fel.

▲ Den här frågan är obligatorisk!

Fler uppgifter om allergi/överkänslighet*

Beskriv allergi/överkänslighet mer ingående, exempelvis om du/eleven klarar av små mängder av det som orsakar reaktion, i tillagad form, i dryck eller i kryddblandning.

Även felmeddelanden som göms bakom ikoner måste kopplas samman med fältet.

Telefon

fasdf

Felaktigt format på fältet

Se exempelvis <https://etjanster.polisen.se/eanmalan/stold>.

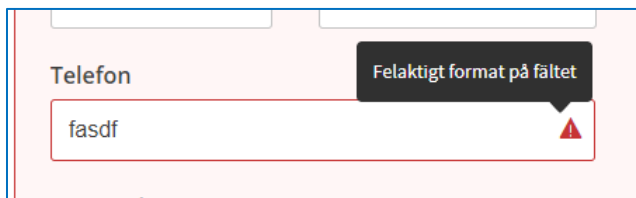
Leverans:

Uppföljning:

Kommentar Användbarhet:

28. Felmeddelanden måste vara synliga för alla

En del felmeddelanden läggs i ikoner som användaren måste hovra över med musen. Det är inte bra nog. De måste vara synliga oavsett om användaren använder mus eller inte.



I smal vy visas felmeddelandena hela tiden, så måste det även vara på desktop.

Leverans:

Uppföljning:

Kommentar Användbarhet:

29. Asterisker måste förklaras

Obligatoriska fält anges med asterisk, men vad asterisken betyder behöver förklaras innan användaren fyller i formuläret. Inte när det blir fel.

Dessutom måste det framgå för skärmläsare vad som är obligatoriskt. Asterisken läses oftast inte upp av skärmläsare. Använd required på fälten som är obligatoriska för att komplettera för skärmläsaranvändare.

Vid vissa fält saknas asterisken helt trots att fältet är obligatoriskt, måste åtgärdas.

Leverans:

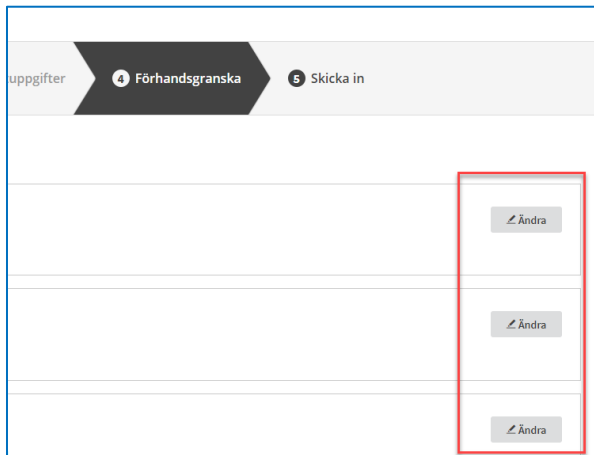
Uppföljning:

Kommentar Användbarhet:

30. Bättre uppmärkning av Ändra-knappar i förhandsgranskningen

I steget "Förhandsgranska" finns ändrasknappar. Dessa är bara beskrivna för skärmläsare med "Ändra". Det går då inte att se vilken information de är associerade med för användare med skärmläsare.

Använd aria-label på respektive knapp för att ange vilket steg/del av informationen det är man kommer till och kan ändra.



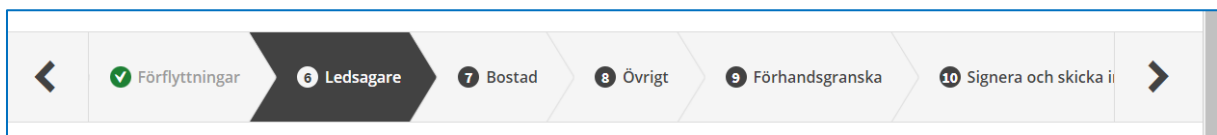
Leverans:

Uppföljning:

Kommentar Användbarhet:

31. Stegindikatorn måste bli tydligare för skärmläsare

Det är besvärligt att förstå hur man navigerar i ansökan.



- Pil-knappar (föregående/nästa) bläddra i visningen, men för att flytta mellan stegen i processen, måste knapparna längst ner i varje formulär användas. Användare kan tro att pilar flyttar mellan stegen. De beskrivs också som "Föregående" och "Nästa" vilket blir extra förvirrande.
- Den gröna färgen/bocken är en statusuppdatering som indikerar att steg är klart, skärmläsarna anger inte det, istället läser de "c".

Leverans:

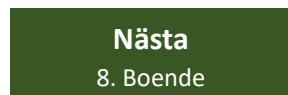
Uppföljning:

Kommentar Användbarhet:

32. Döp om knapparna för att hoppa mellan stegen

Knapparna längst ner i formuläret för att byta steg anger stegets namn. Det gör det otydligt, inte minst för användare som inte ser. Man förstår inte att man navigerar mellan stegen.

De kan exempelvis utformas som i exemplet här.



Leverans: Utveckling enligt kravställning levererad för test/produktionssattes den 2022-12-26.

Knapparna för att hoppa framåt eller bakåt heter nu bara "Nästa" och "Tillbaka".

Steg 2 av 15: Datum och tid Spara

Datum+Tid fråga
Fråga som kombinerar datum och klockslag/tidpunkt

Datum	Tid
<input type="text" value="åååå - mm - dd"/>	<input type="text" value="-- : --"/>

Datum+Tid fråga 2
Datum + Tid fråga med från och med och till och med fält och 60 min intervall i vallistan för klockslag

Datum från	Tid från
<input type="text" value="åååå - mm - dd"/>	<input type="text" value="-- : --"/>
Datum till	Tid till
<input type="text" value="åååå - mm - dd"/>	<input type="text" value="-- : --"/>

< Tillbaka

Nästa >

Uppföljning: Leverans godkänd av systemförvaltare för respektive instans den 2022-12-30.

Kommentar Användbarhet: Godkänd 2022-12-30, eftersom knapparna nu endast heter "Nästa" och "Tillbaka" förenklar det för kunden vid nyttjande av översättningsfunktion.

33. Bättre tangentbordshantering för sticky-objekt

Så kallade sticky objekt dyker upp när användare scrollar neråt i en ansökan och har några vanliga tillgänglighetsproblem.

Steg 2 av 10: Person- och kontaktuppgifter Spara

- Alla objekt som kan nås med mus eller touch, ska kunna nås med ett tangentbord. I exemplet finns en spara-knapp som vi inte lyckas nå med tangentbordet.
- När användaren navigerar med tangentbordet kan man få fokus på objekt som ligger bakom sticky-objektet. Då ser man inte vad som har fokus. Tänk på att det måste gå att båda tabba neråt och uppåt och samtidigt se var fokus är. Om man har sticky-objekt måste man se till att sidan skrollar på ett sätt så att det objekt som har fokus syns.

Leverans:

Uppföljning:

Kommentar Användbarhet: